

2023年度 外来アンケート

【※カッコ（ ）は前年度】

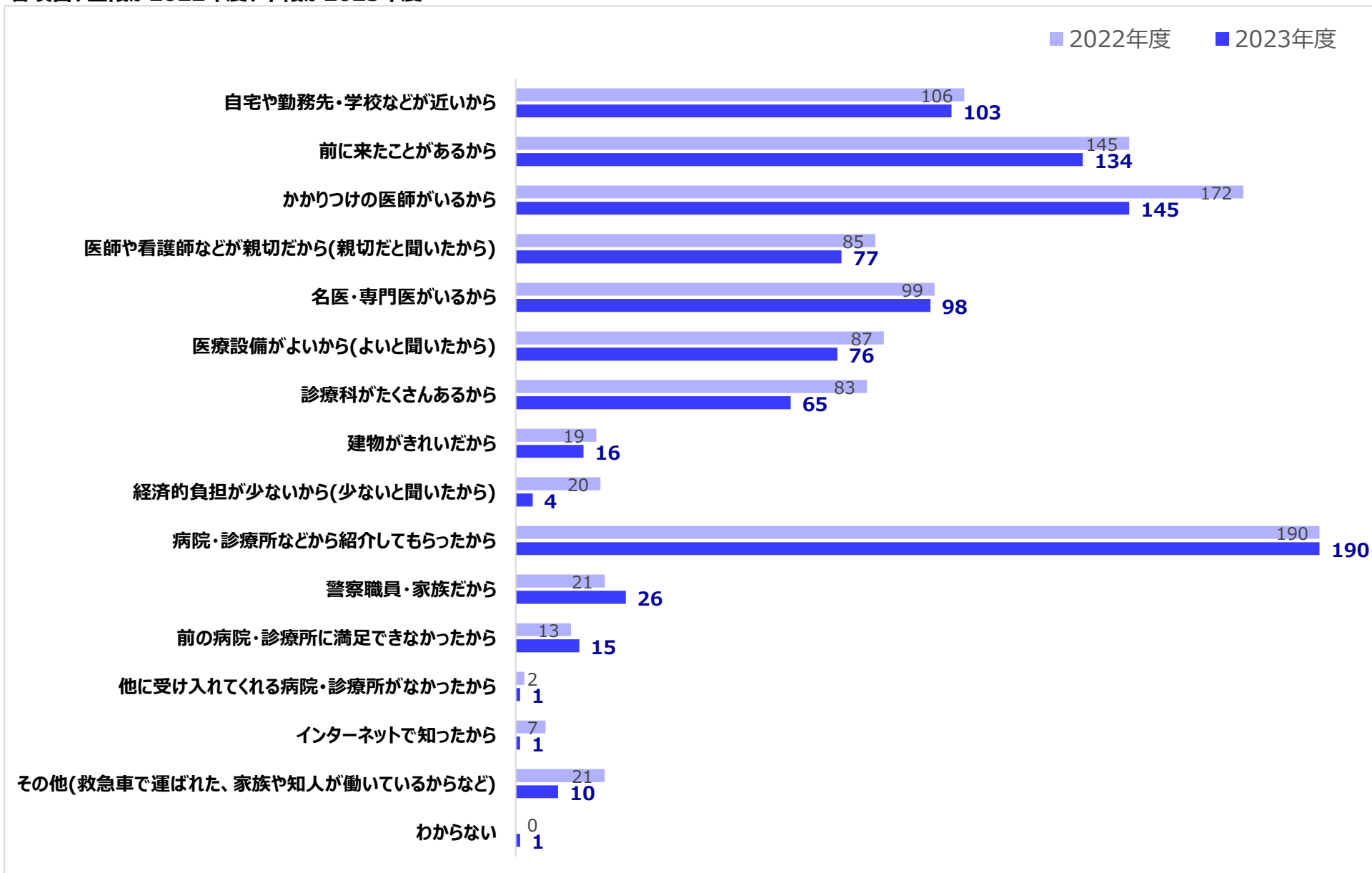
実施日 2023年10月11日～10月12日（2022年10月12日～10月13日）

配布件数 500部（500部）

回収件数 434部（441部） 回収率 86.8% （88.2%）

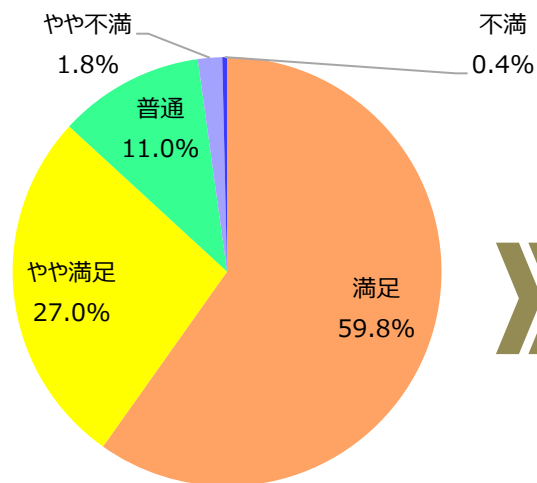
警察病院を選んだ理由

各項目、上段が2022年度、下段が2023年度

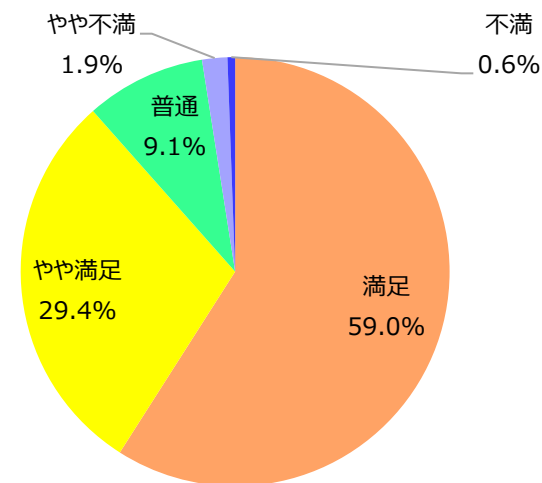


医師の対応について

2022年度
満足+やや満足
86.8%

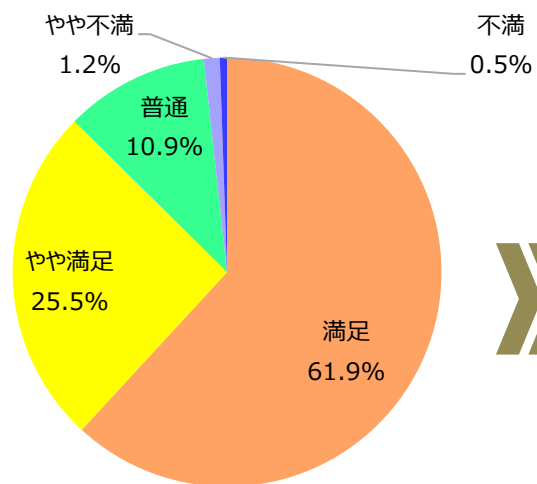


2023年度
満足+やや満足
88.5%
対前年比
+1.6%

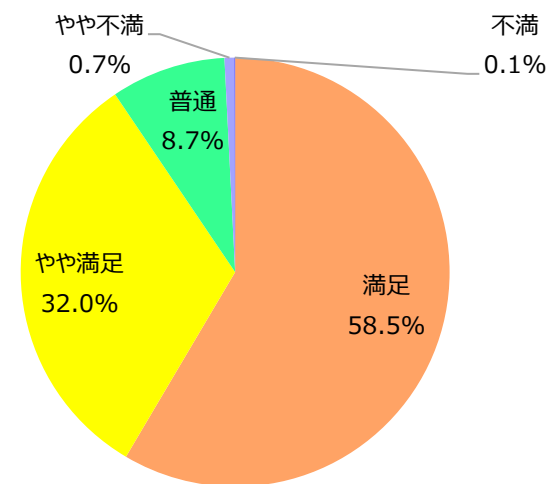


看護師の対応について

2022年度
満足+やや満足
87.4%



2023年度
満足+やや満足
90.5%
対前年比
+3.2%

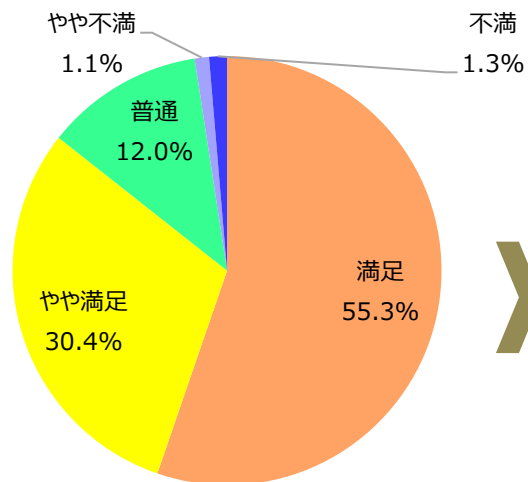


満足 やや満足 普通 やや不満 不満

事務員の対応について

2022年度
満足+やや満足

85.6%

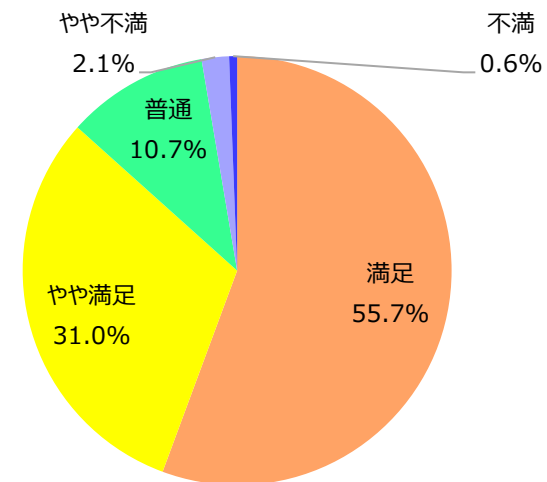


2023年度
満足+やや満足

86.6%

対前年比

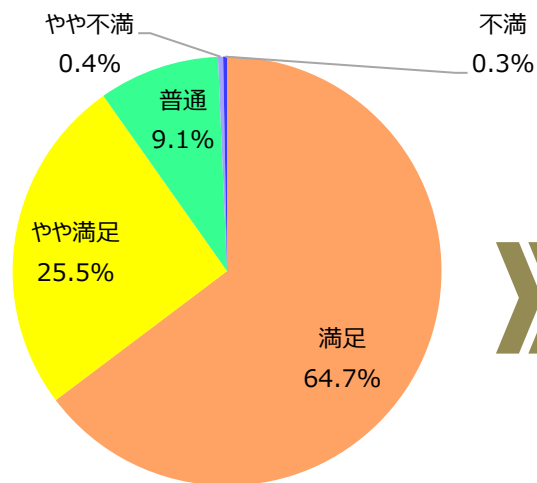
+1.0%



放射線技師の対応について

2022年度
満足+やや満足

90.2%

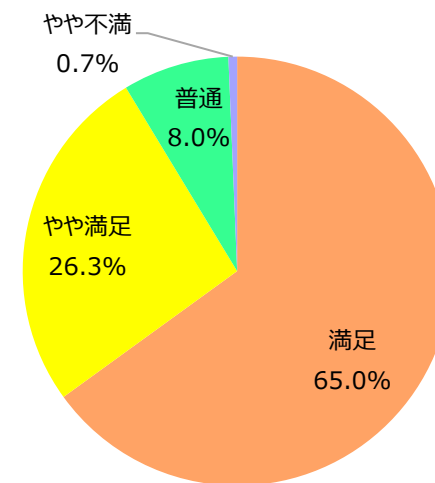


2023年度
満足+やや満足

91.3%

対前年比

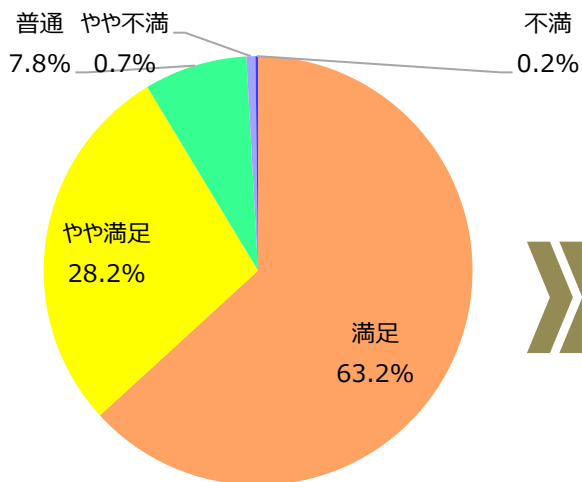
+1.1%



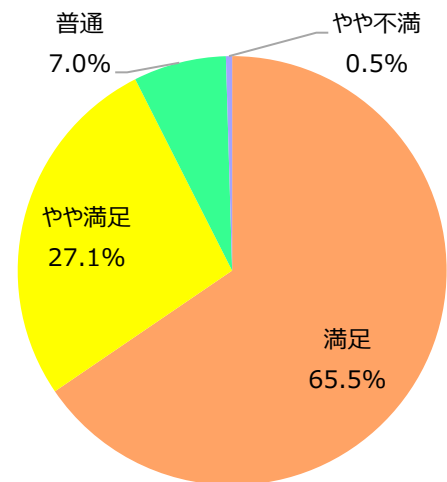
■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

検査技師の対応について

2022年度
満足+やや満足
91.4%

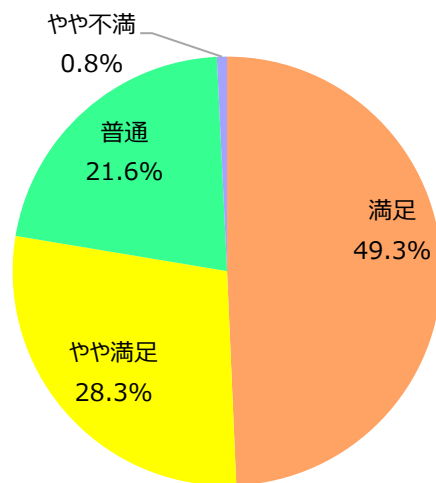


2023年度
満足+やや満足
92.5%
対前年比
+1.2%

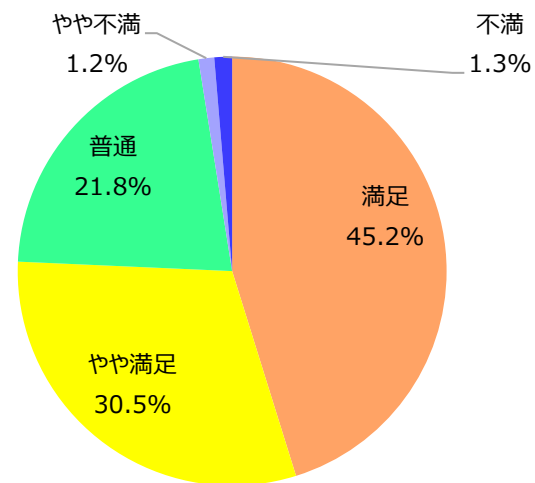


警備員の対応について

2022年度
満足+やや満足
77.6%



2023年度
満足+やや満足
75.7%
対前年比
-1.9%

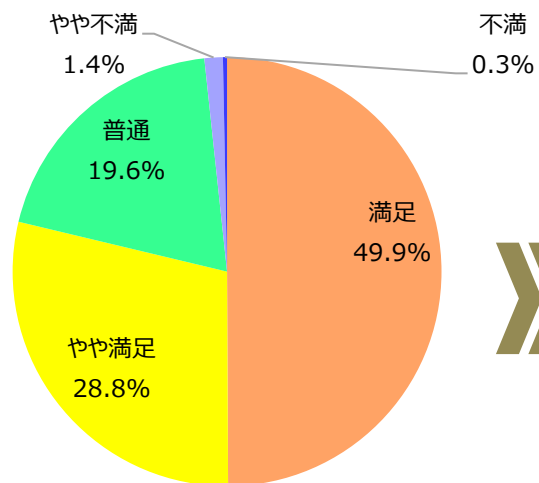


■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

お薬渡し口の対応について

2022年度
満足+やや満足

78.7%

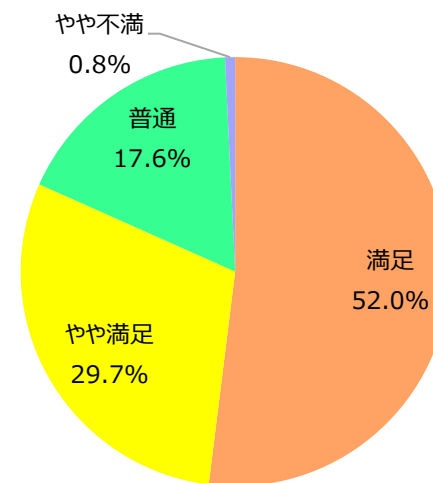


2023年度
満足+やや満足

81.7%

対前年比

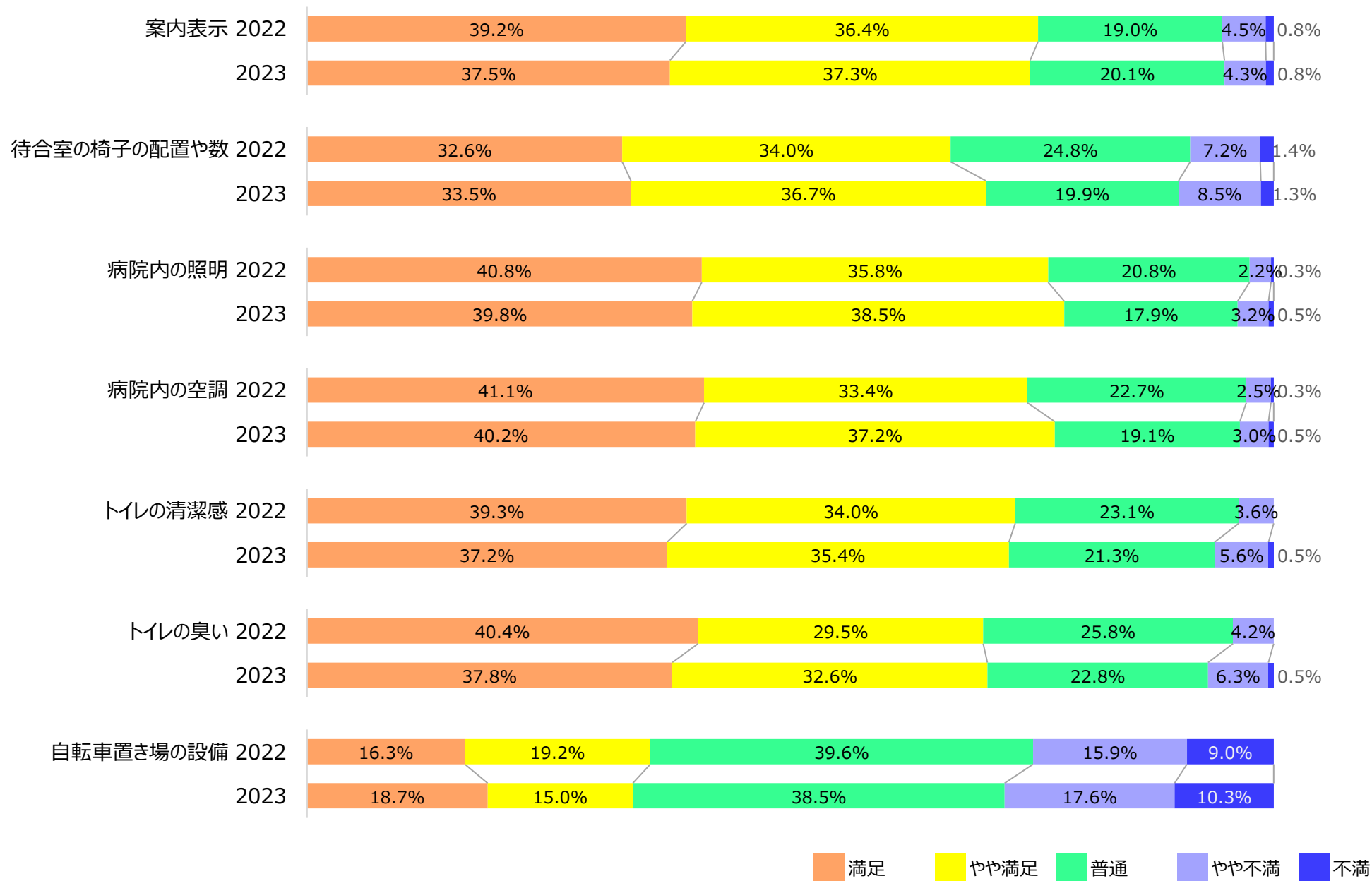
+2.9%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

設備について

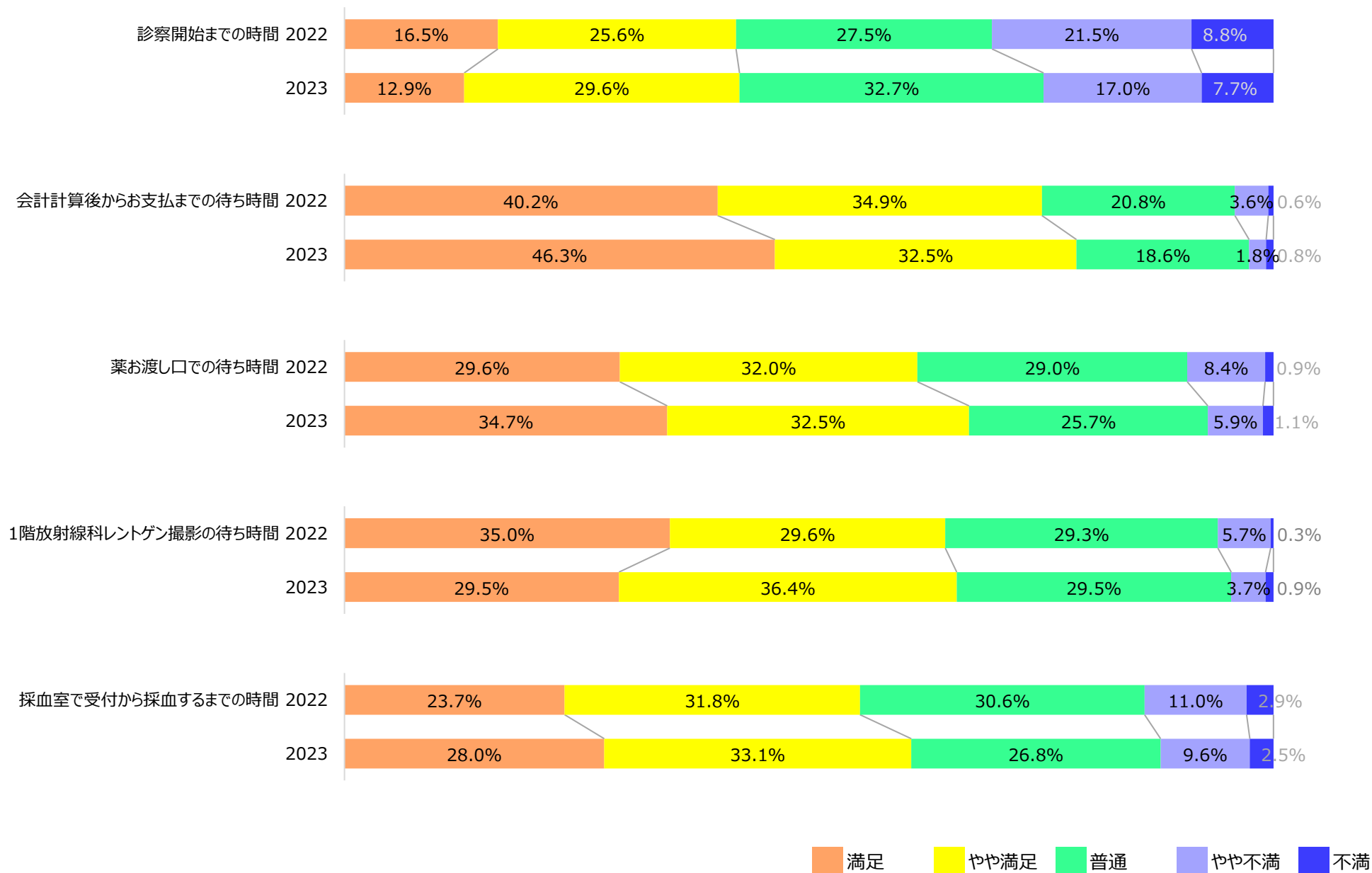
各項目、上段が2022年度、下段が2023年度



■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

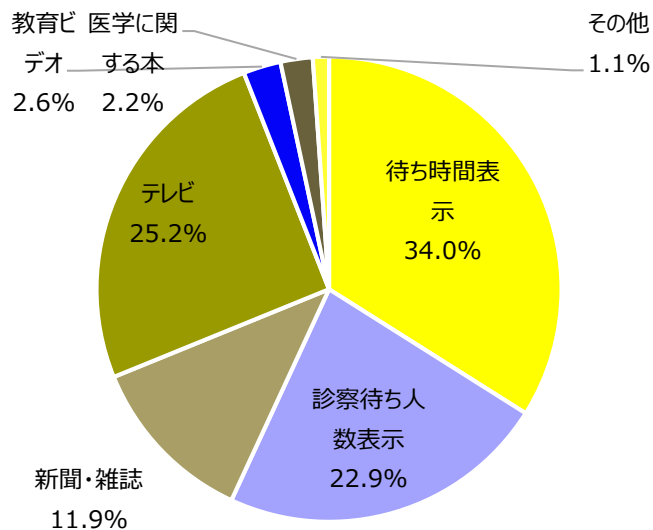
待ち時間について

各項目、上段が2022年度、下段が2023年度

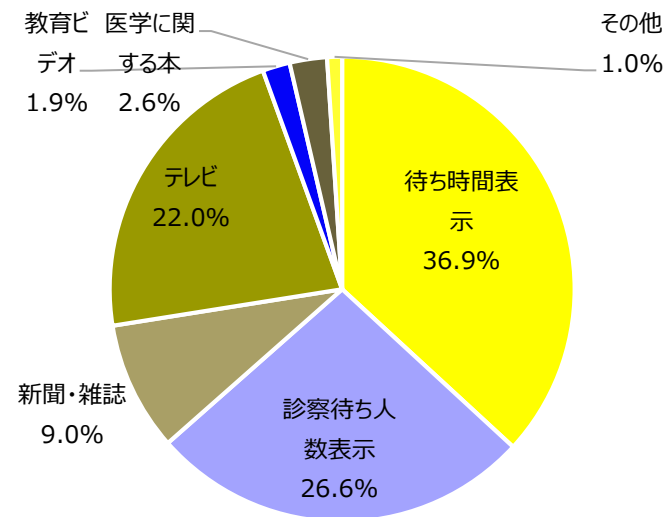


提供してほしいもの

2022年度



2023年度

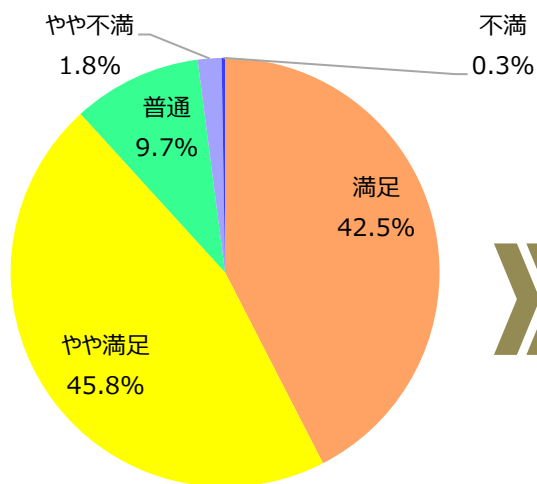


外来総合患者満足度

2022年度

満足+やや満足

88.2%



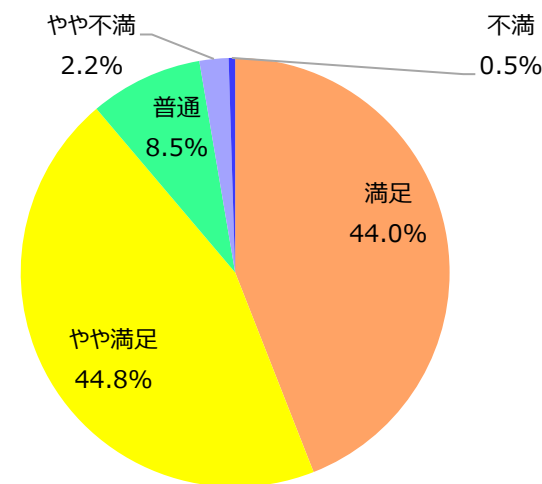
2023年度

満足+やや満足

88.8%

対前年比

+0.6%



■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

2023年度 病棟アンケート

【※カッコ（ ）は前年度】

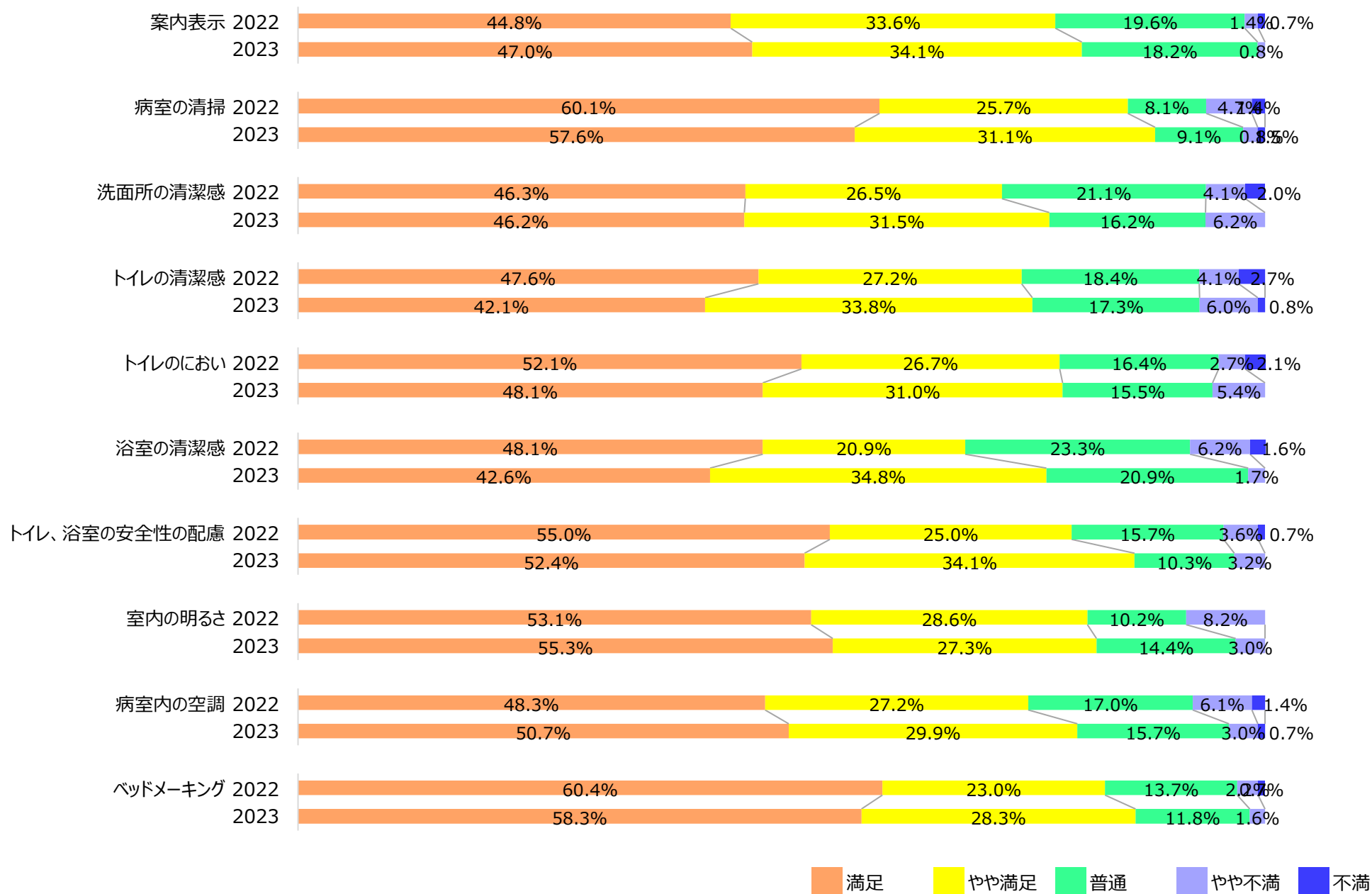
実施日 2023年10月16日～10月20日（2022年10月17日～10月21日）

配布件数 270部（270部）

回収件数 138部（150部） 回収率 51.1% (55.6%)

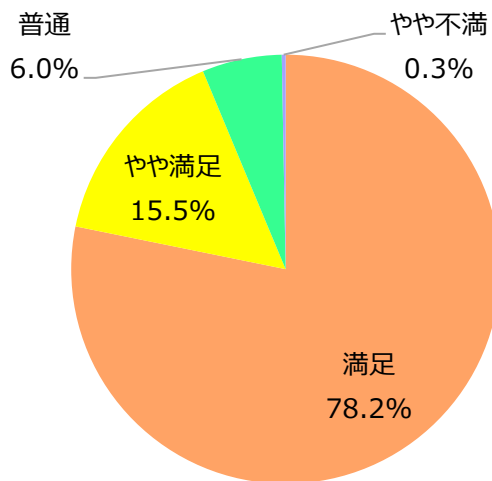
構造・設備について

各項目、上段が2022年度、下段が2023年度

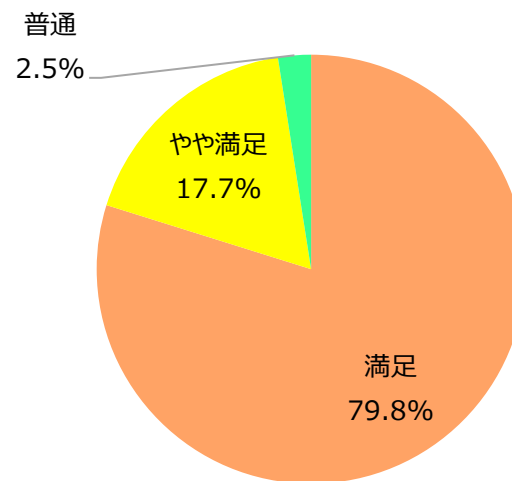


医師の対応について

2022年度
満足+やや満足
93.7%

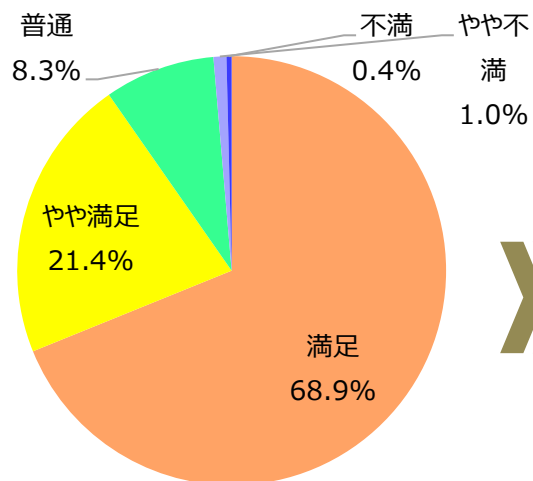


2023年度
満足+やや満足
97.5%
対前年比
+3.8%

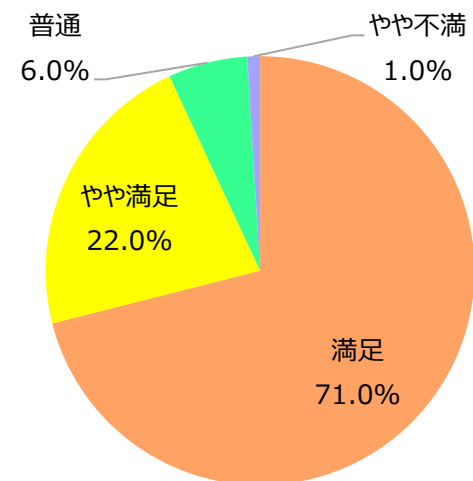


看護師の対応について

2022年度
満足+やや満足
90.3%



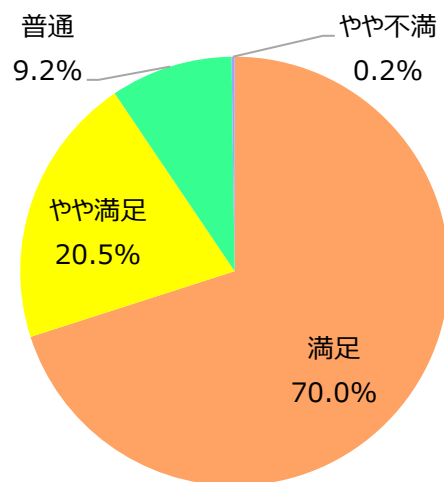
2023年度
満足+やや満足
93.1%
対前年比
+2.8%



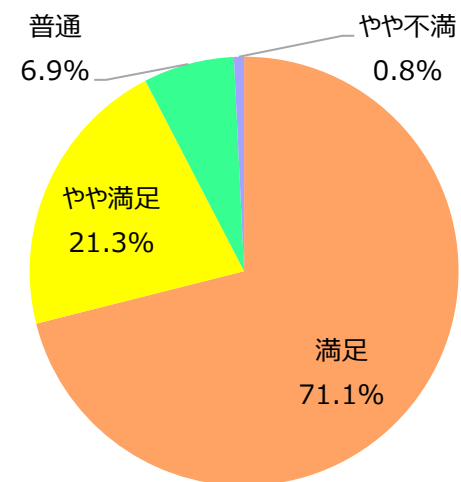
満足 やや満足 普通 やや不満 不満

看護助手の対応について

2022年度
満足+やや満足
90.6%

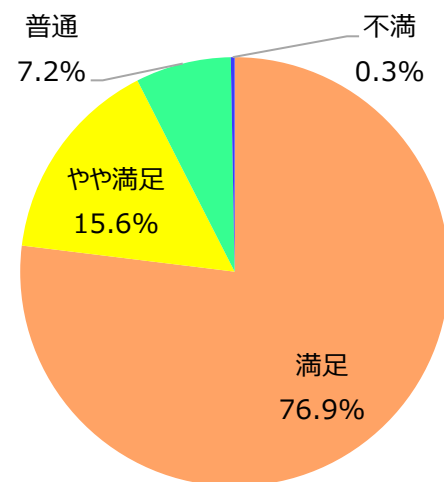


2023年度
満足+やや満足
92.4%
対前年比
+1.8%

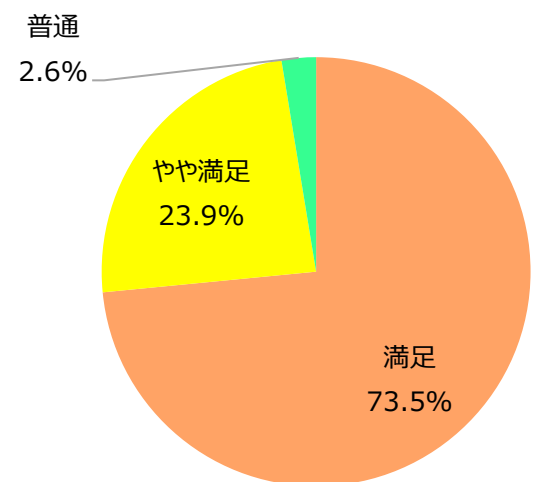


検査技師の対応について

2022年度
満足+やや満足
92.5%



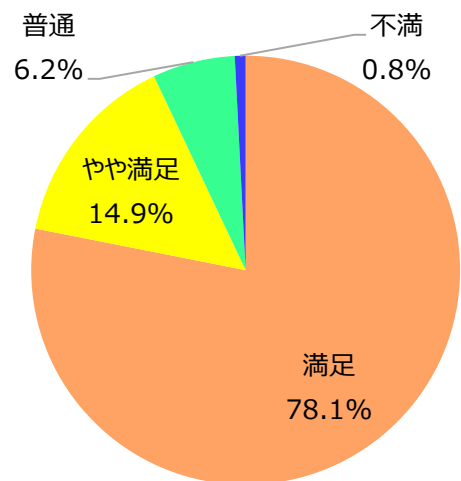
2023年度
満足+やや満足
97.4%
対前年比
+4.9%



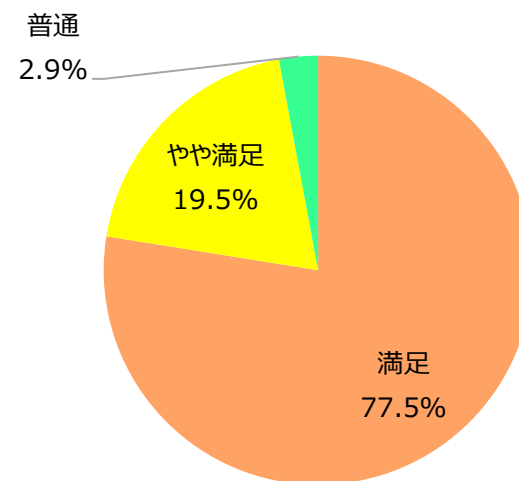
■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

放射線技師の対応について

2022年度
満足+やや満足
93.0%

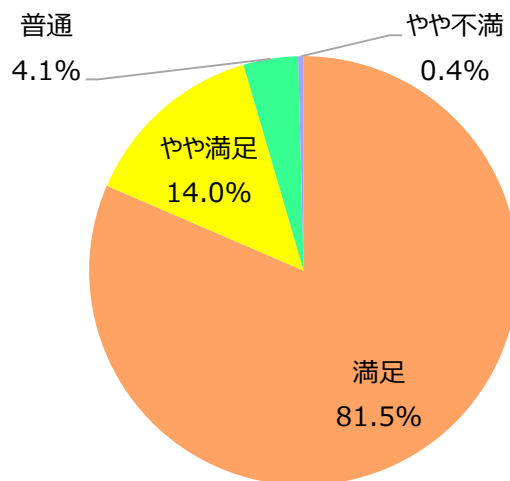


2023年度
満足+やや満足
97.1%
対前年比
+4.1%

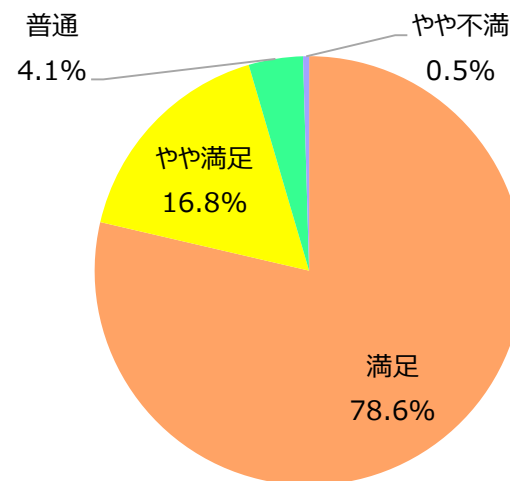


リハビリテーション技師の対応について

2022年度
満足+やや満足
95.5%



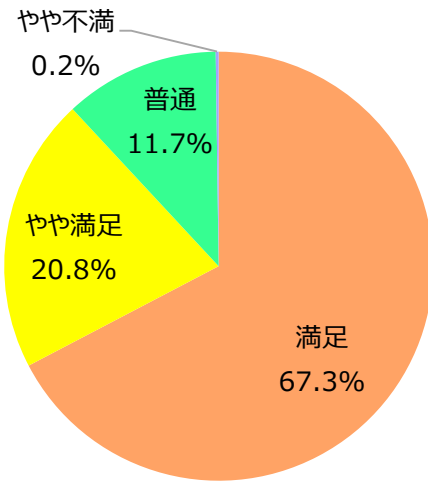
2023年度
満足+やや満足
95.5%
対前年比
-0.0%



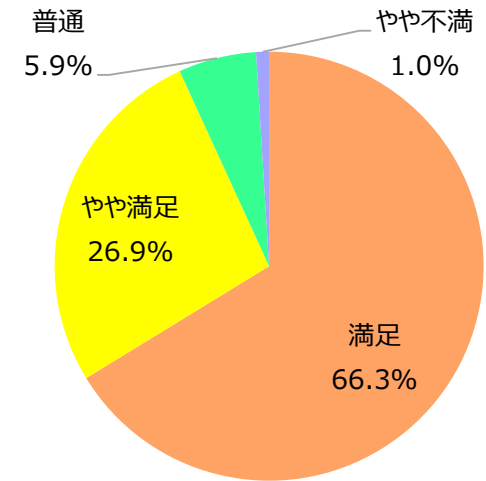
■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

その他（事務、薬剤師、清掃、医療相談員）の職員の対応について

2022年度
満足+やや満足
88.1%

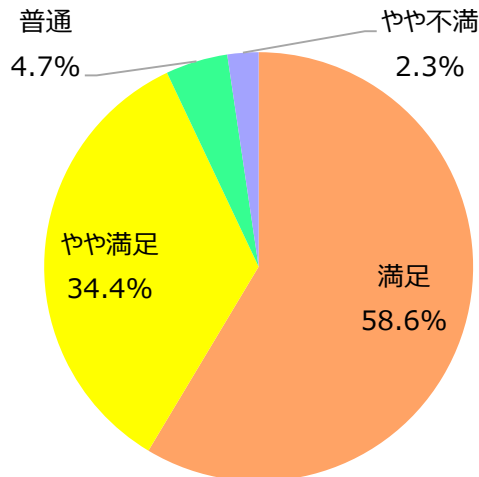


2023年度
満足+やや満足
93.2%
対前年比
+5.1%

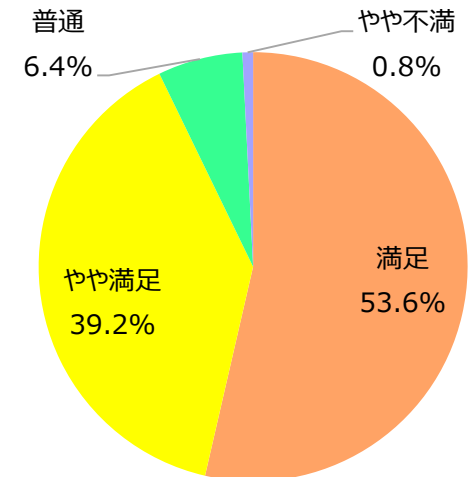


病棟総合患者満足度

2022年度
満足+やや満足
93.0%



2023年度
満足+やや満足
92.8%
対前年比
-0.2%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満