

2022年度 外来アンケート

【※カッコ（ ）は前年度】

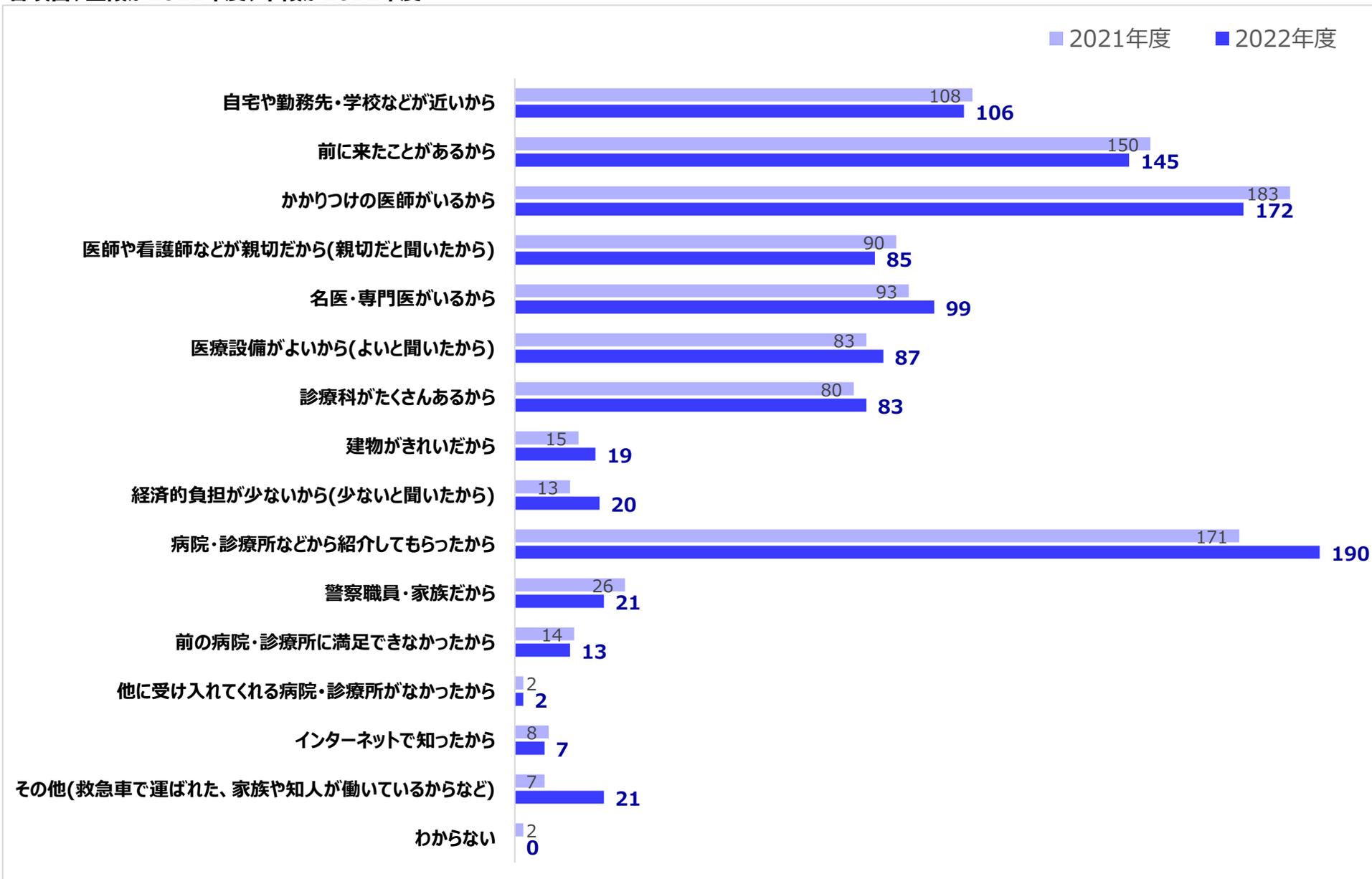
実施日 2022年10月12日～10月13日（2021年10月13日～10月14日）

配布件数 500部（500部）

回収件数 441部（456部） 回収率 88.2% (91.2%)

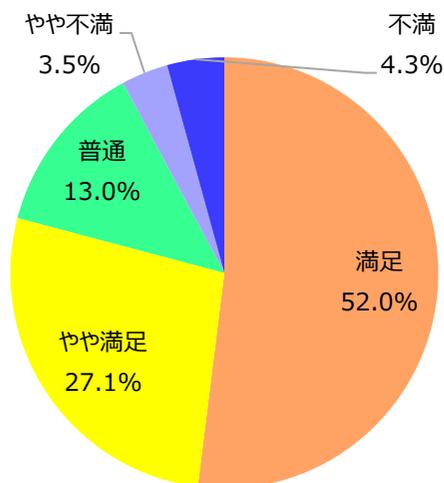
警察病院を選んだ理由

各項目、上段が2021年度、下段が2022年度

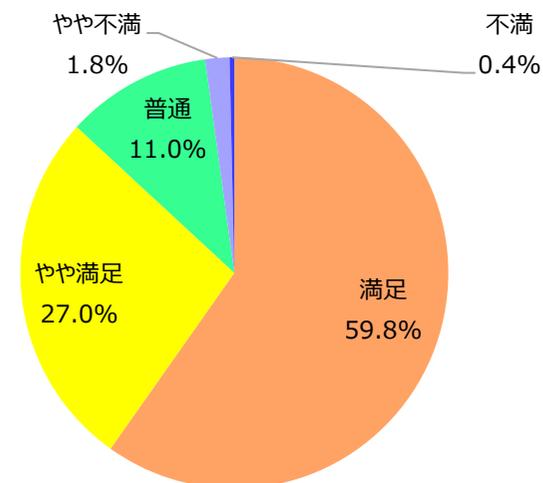


医師の対応について

2021年度
満足+やや満足
79.1%

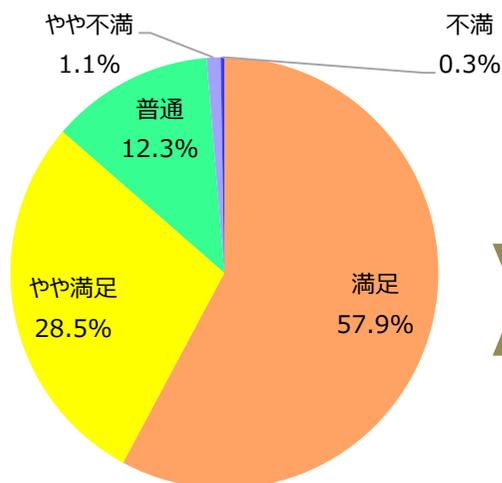


2022年度
満足+やや満足
86.8%
対前年比
+7.7%

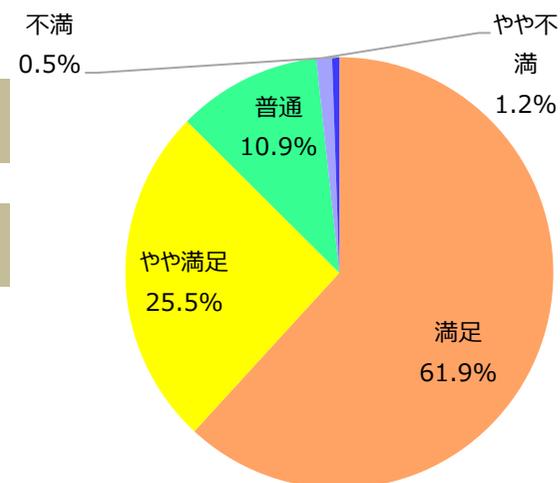


看護師の対応について

2021年度
満足+やや満足
86.4%



2022年度
満足+やや満足
87.4%
対前年比
+1.0%

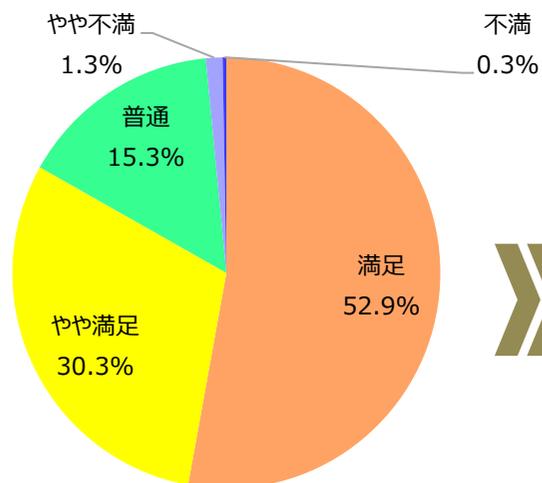


■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

事務員の対応について

2021年度
満足+やや満足

83.1%

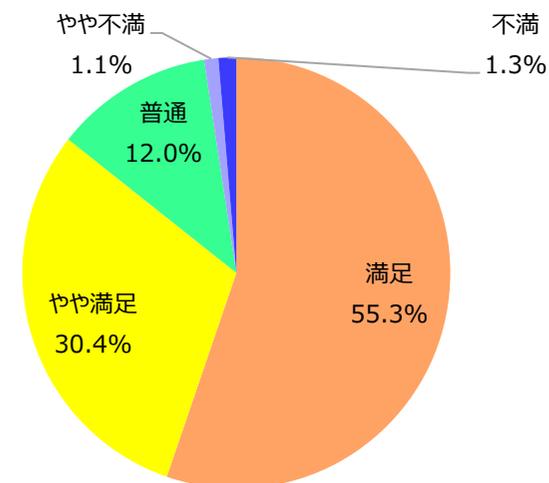


2022年度
満足+やや満足

85.6%

対前年比

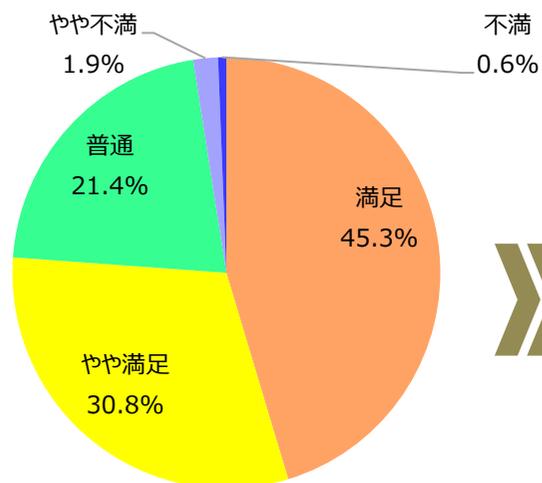
+2.5%



放射線技師の対応について

2021年度
満足+やや満足

76.1%

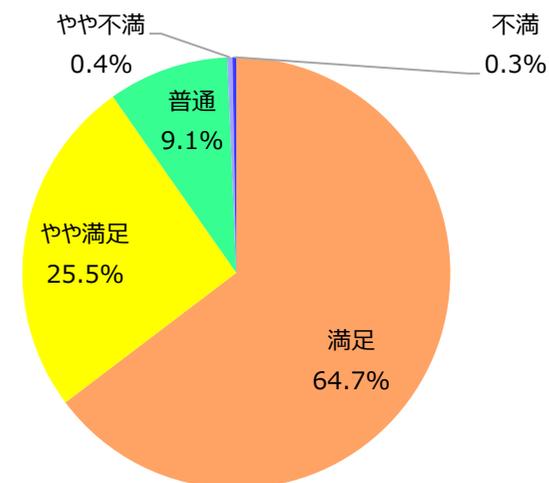


2022年度
満足+やや満足

90.2%

対前年比

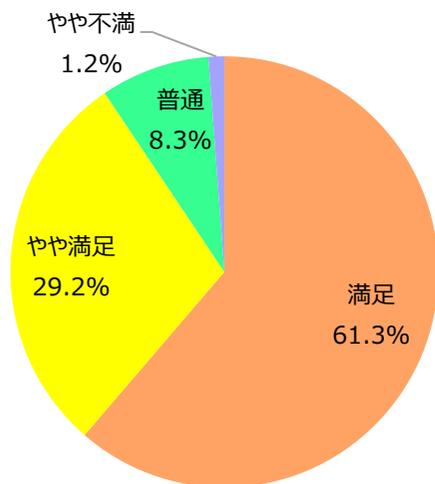
+14.1%



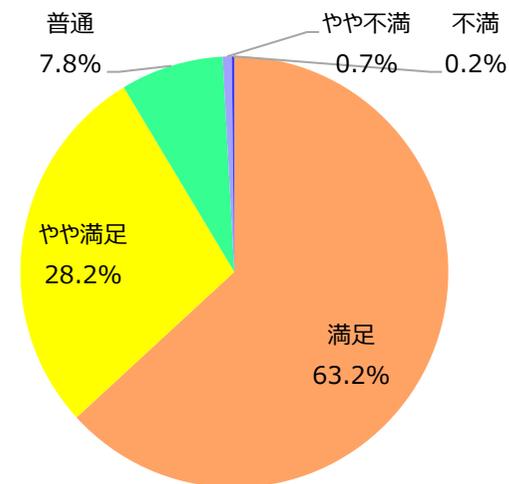
■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

検査技師の対応について

2021年度
満足+やや満足
90.6%

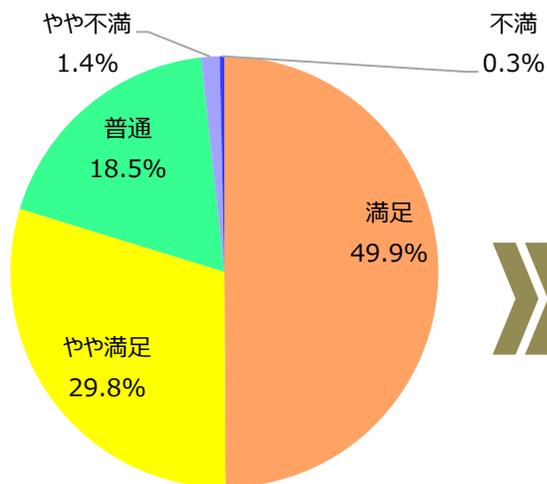


2022年度
満足+やや満足
91.4%
対前年比
+0.8%

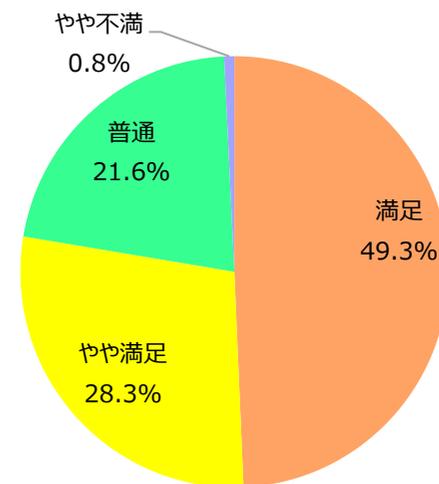


警備員の対応について

2021年度
満足+やや満足
79.7%



2022年度
満足+やや満足
77.6%
対前年比
-2.1%

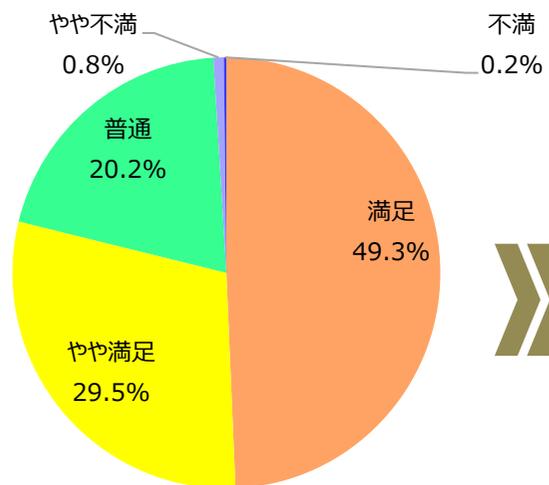


■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

お薬渡し口の対応について

2021年度
満足+やや満足

78.8%

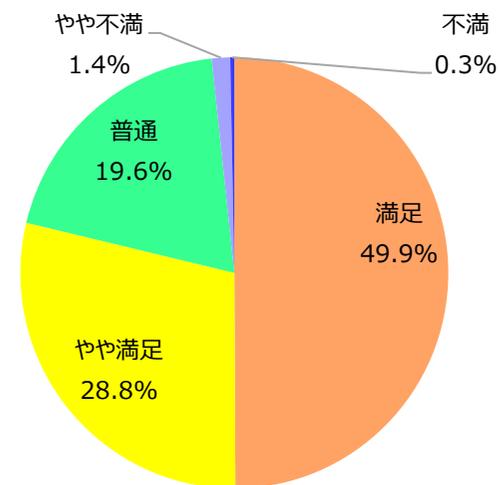


2022年度
満足+やや満足

78.7%

対前年比

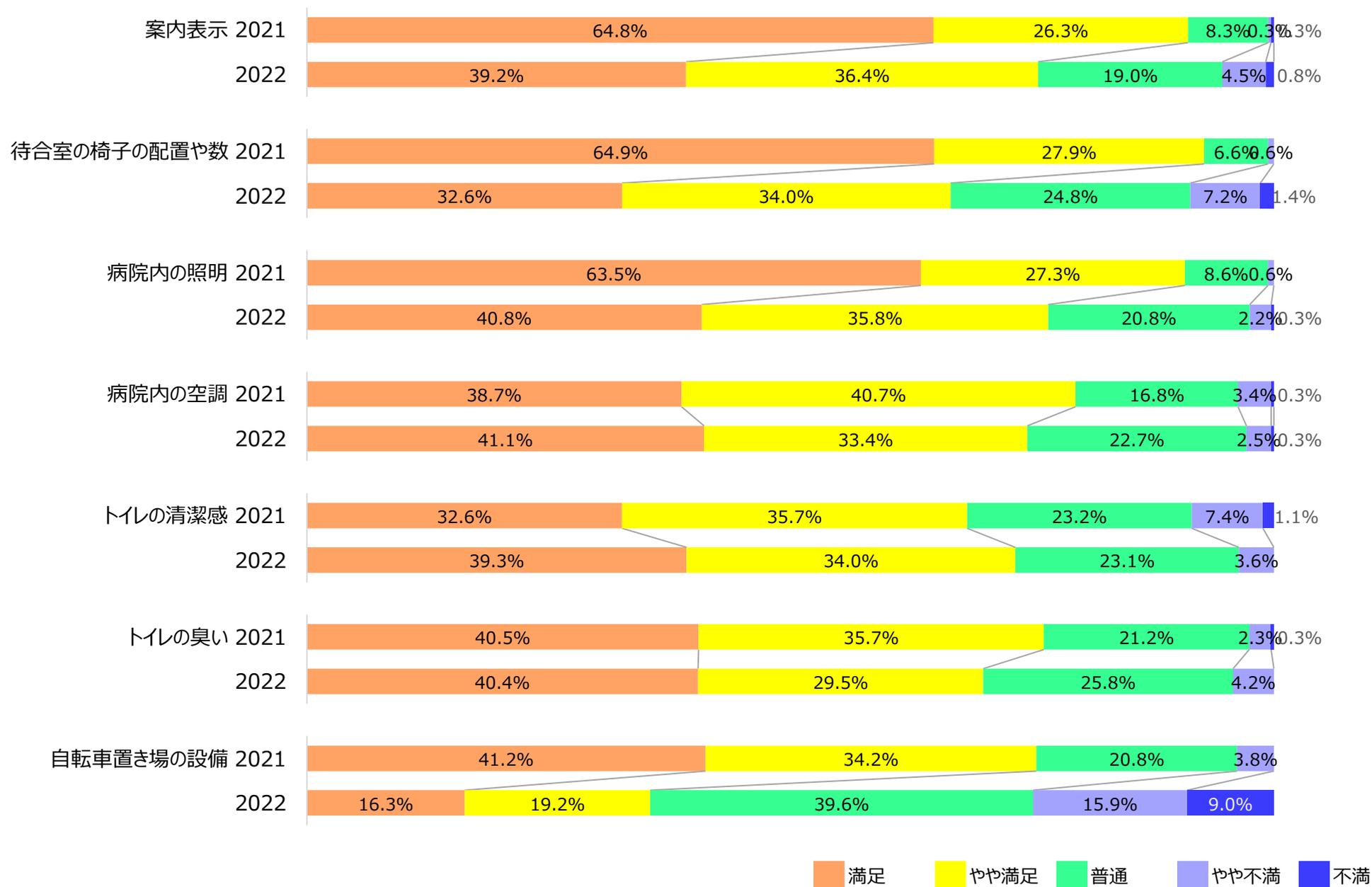
-0.1%



満足 やや満足 普通 やや不満足 不満足

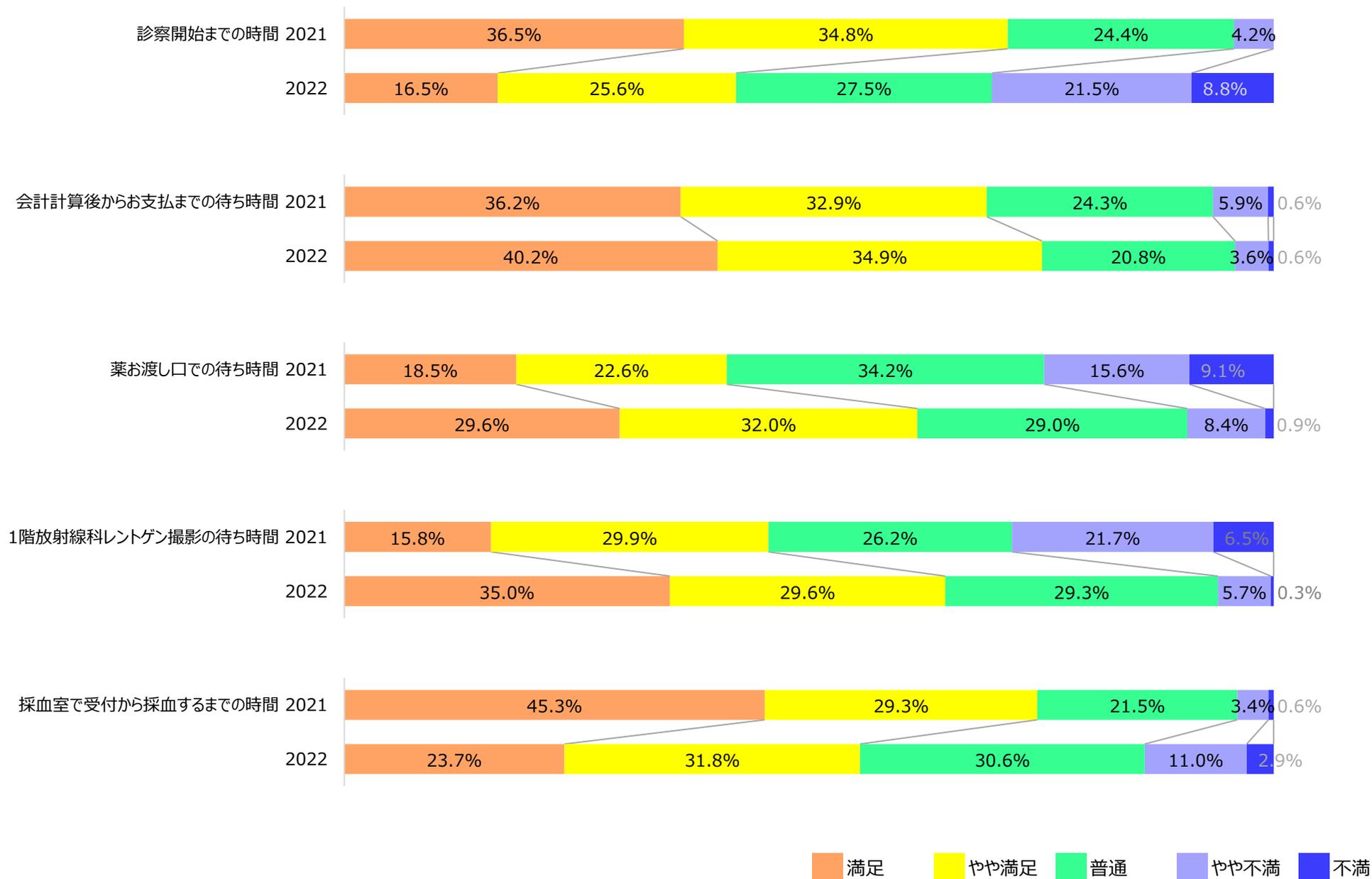
設備について

各項目、上段が2021年度、下段が2022年度



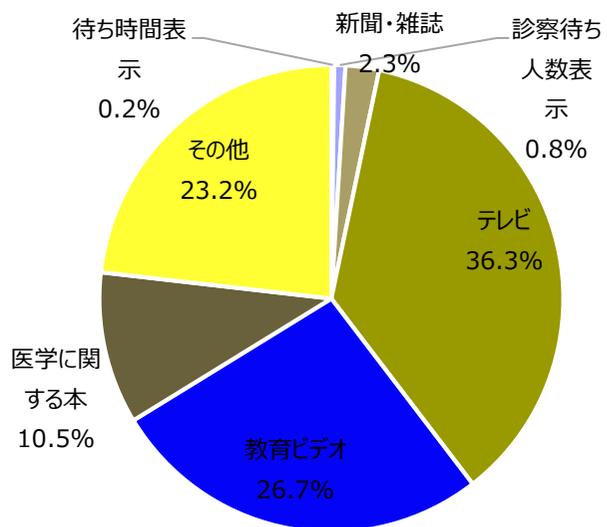
待ち時間について

各項目、上段が2021年度、下段が2022年度

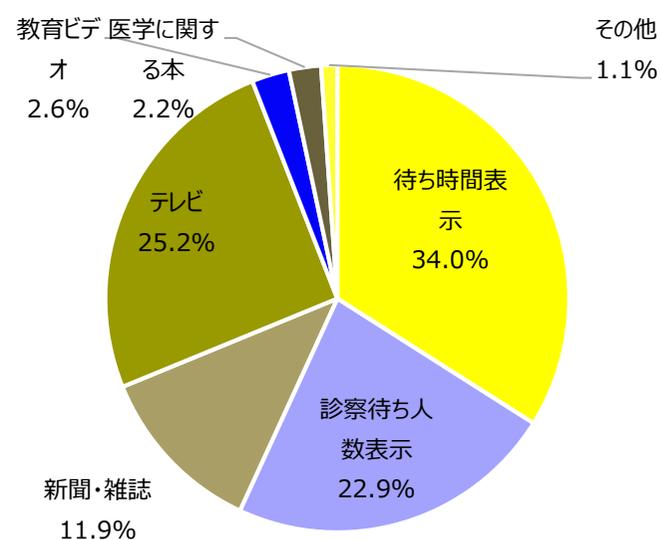


提供してほしいもの

2021年度



2022年度

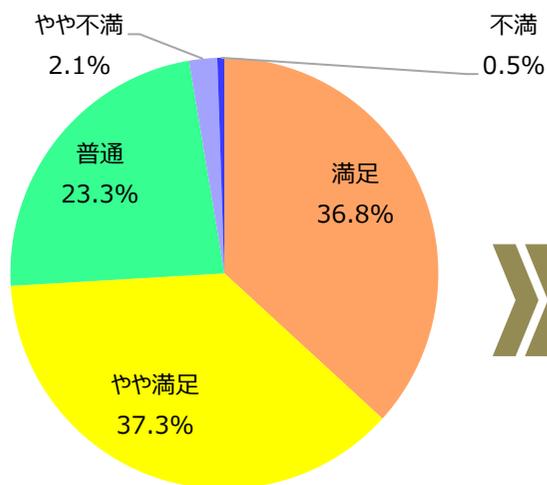


外来総合患者満足度

2021年度

満足+やや満足

74.1%



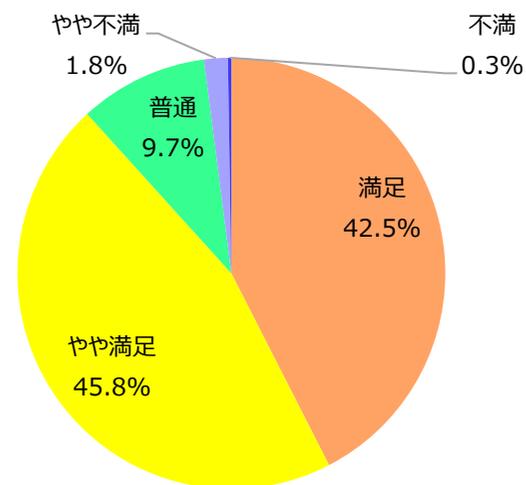
2022年度

満足+やや満足

88.2%

対前年比

+14.2%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

2022年度 病棟アンケート

【※カッコ（ ）は前年度】

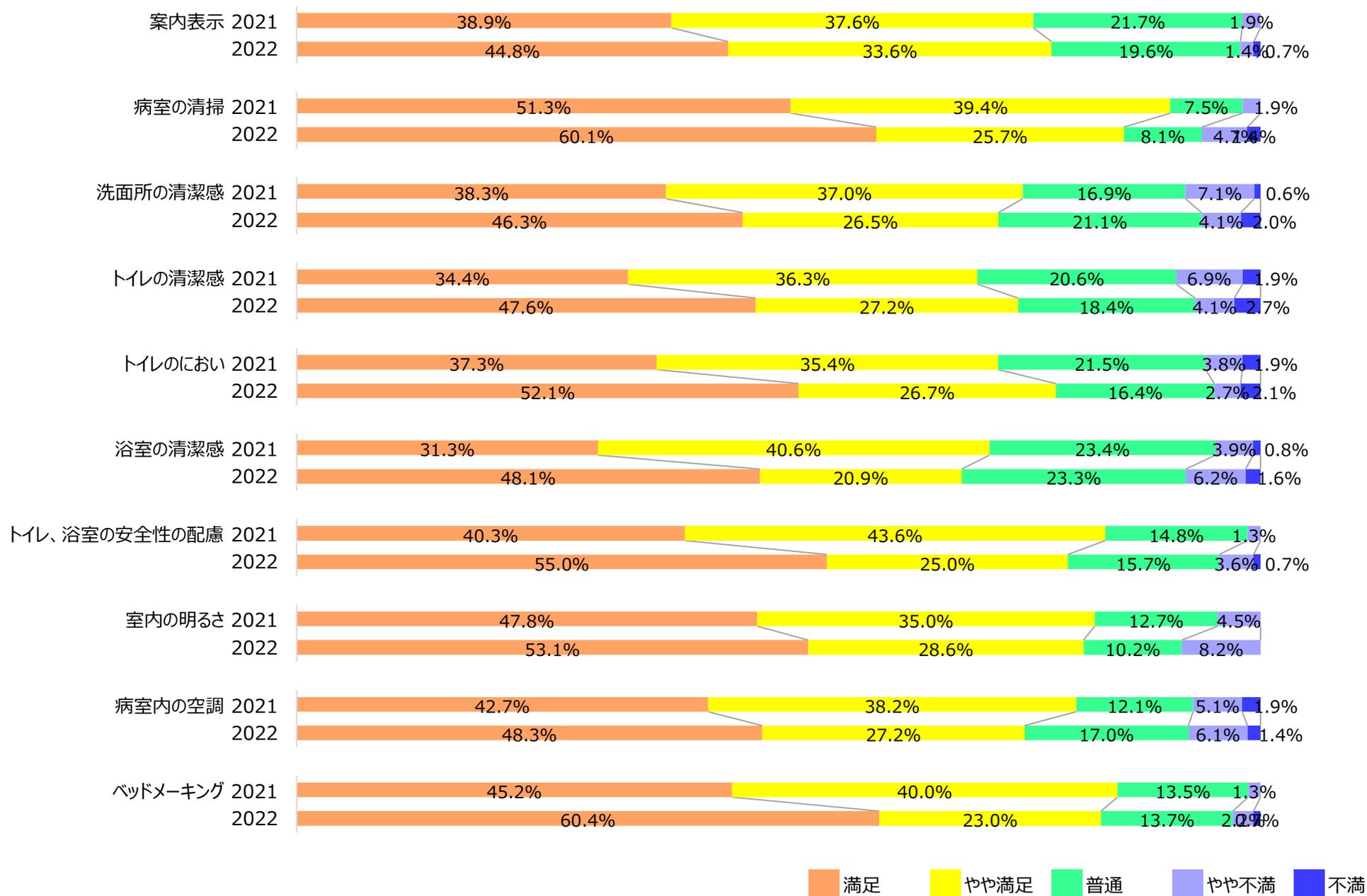
実施日 2022年10月17日～10月21日（2021年10月18日～10月22日）

配布件数 270部（270部）

回収件数 150部（174部） 回収率 55.6% （64.4%）

構造・設備について

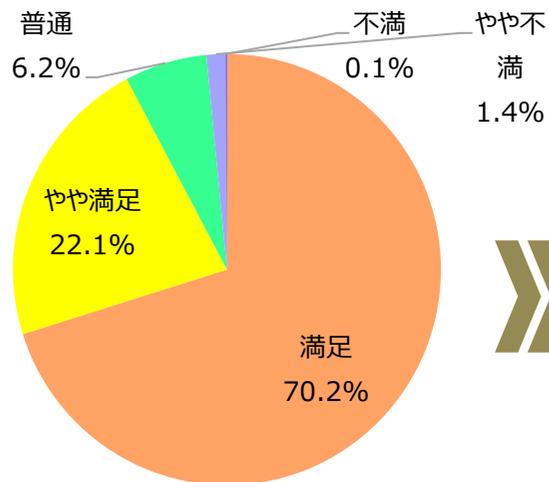
各項目、上段が2021年度、下段が2022年度



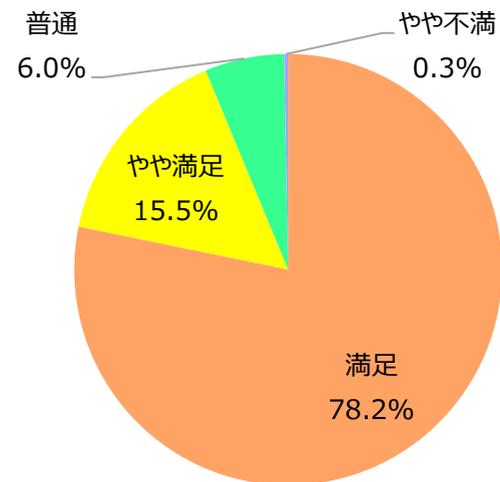
満足 やや満足 普通 やや不満 不満

医師の対応について

2021年度
満足+やや満足
92.2%

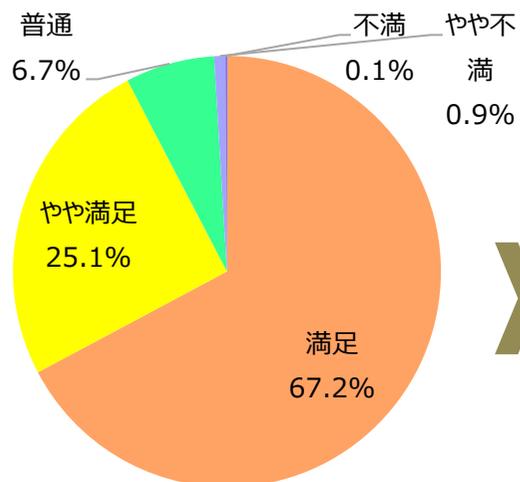


2022年度
満足+やや満足
93.7%
対前年比
+1.5%

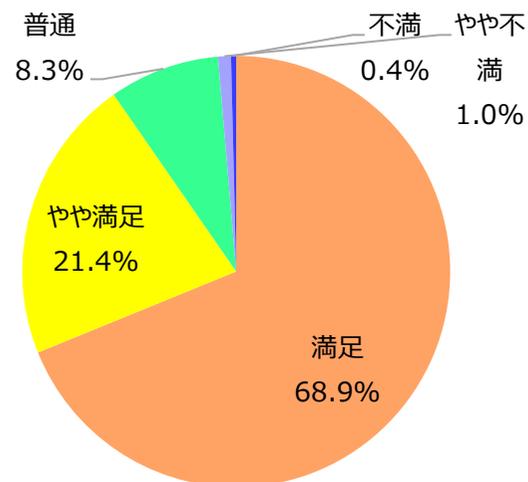


看護師の対応について

2021年度
満足+やや満足
92.3%



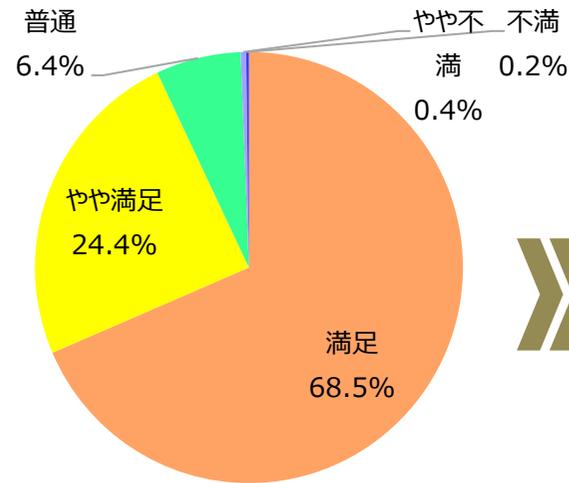
2022年度
満足+やや満足
90.3%
対前年比
-2.0%



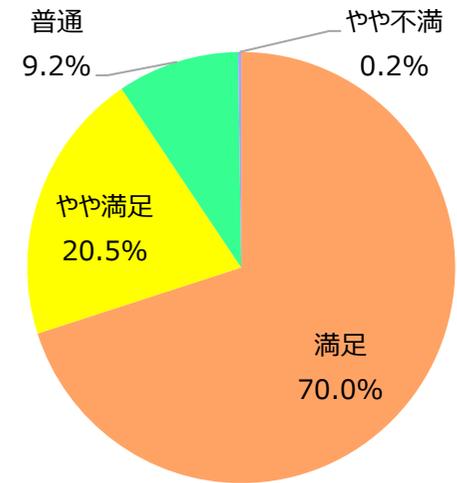
満足 やや満足 普通 やや不満 不満

看護助手の対応について

2021年度
満足+やや満足
93.0%



2022年度
満足+やや満足
90.6%

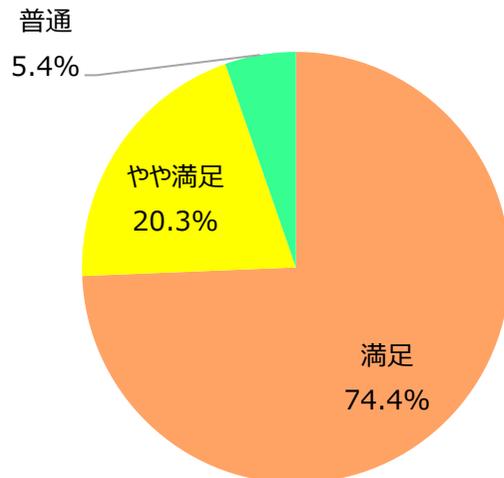


対前年比

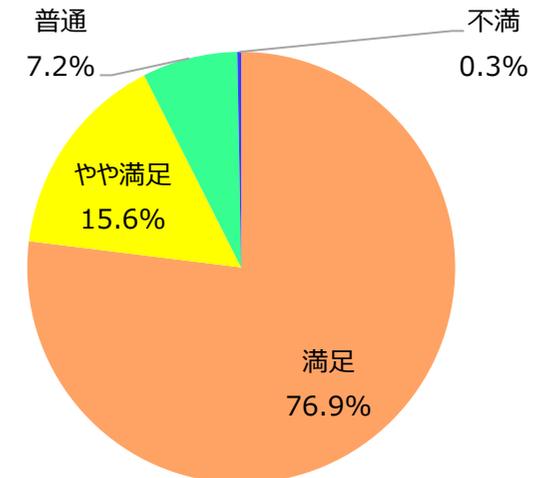
-2.4%

検査技師の対応について

2021年度
満足+やや満足
94.6%



2022年度
満足+やや満足
92.5%



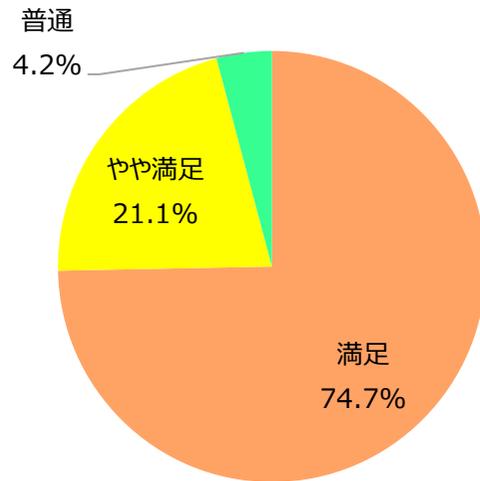
対前年比

-2.1%

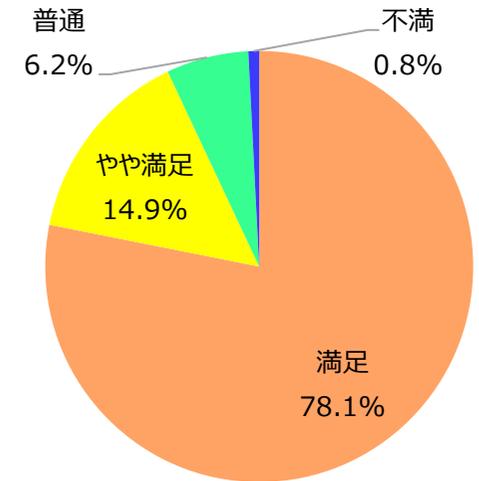
満足 やや満足 普通 やや不満 不満

放射線技師の対応について

2021年度
満足+やや満足
95.8%

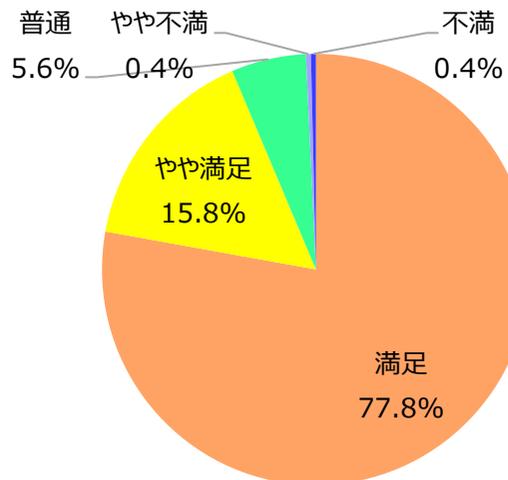


2022年度
満足+やや満足
93.0%
対前年比
-2.9%

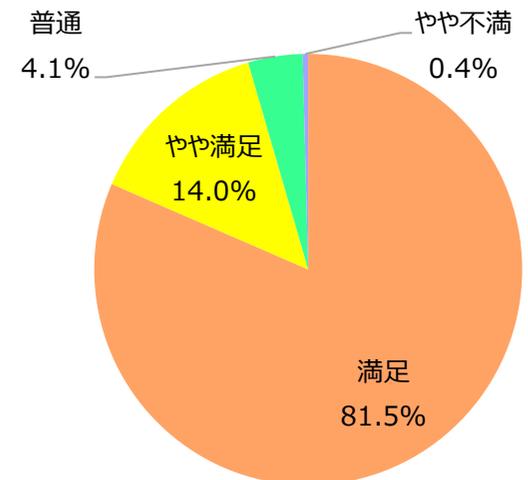


リハビリテーション技師の対応について

2021年度
満足+やや満足
93.6%



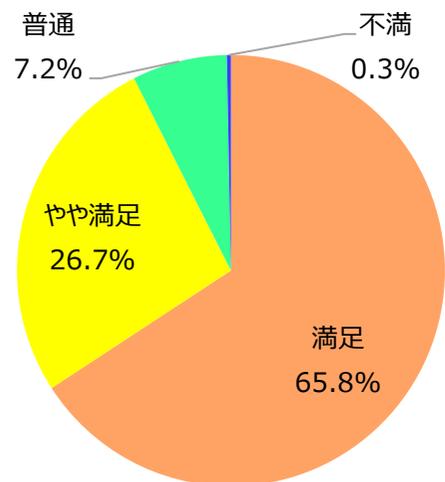
2022年度
満足+やや満足
95.5%
対前年比
+1.9%



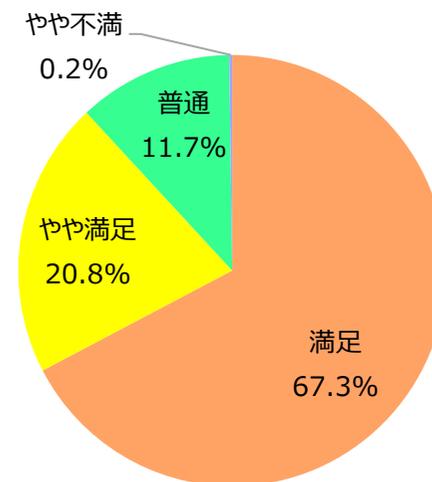
■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

その他（事務、薬剤師、清掃、医療相談員）の職員の対応について

2021年度
満足+やや満足
92.5%

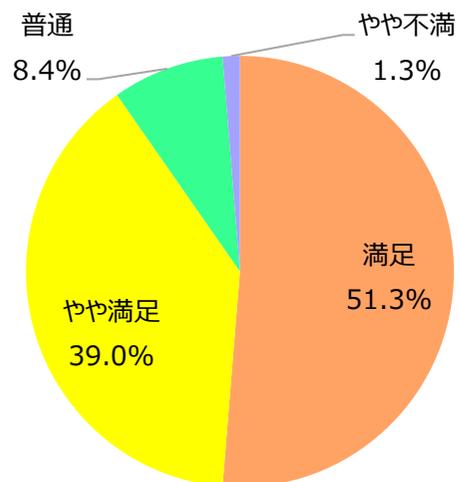


2022年度
満足+やや満足
88.1%
対前年比
-4.4%

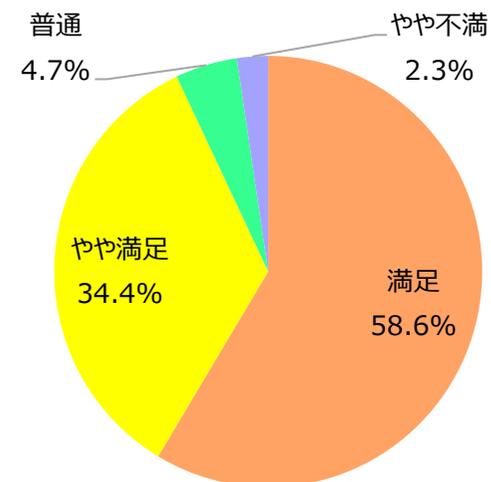


病棟総合患者満足度

2021年度
満足+やや満足
90.3%



2022年度
満足+やや満足
93.0%
対前年比
+2.7%



■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満