

2021年度 外来アンケート

【※カッコ（ ）は前年度】

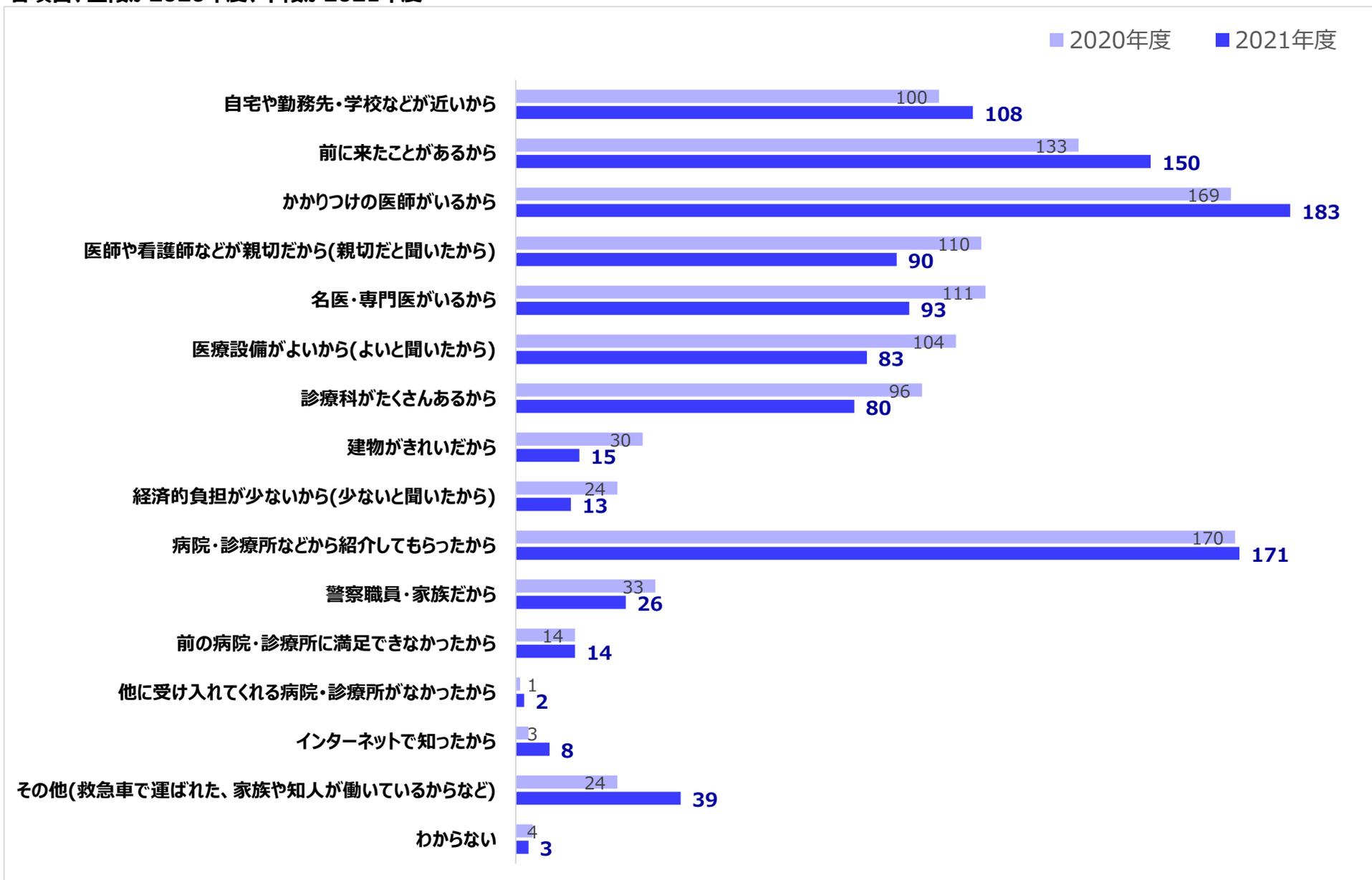
実施日 2021年10月13日～10月14日（2020年10月14日～10月15日）

配布件数 500部（500部）

回収件数 456部（500部） 回収率 91.2% (92.8%)

警察病院を選んだ理由

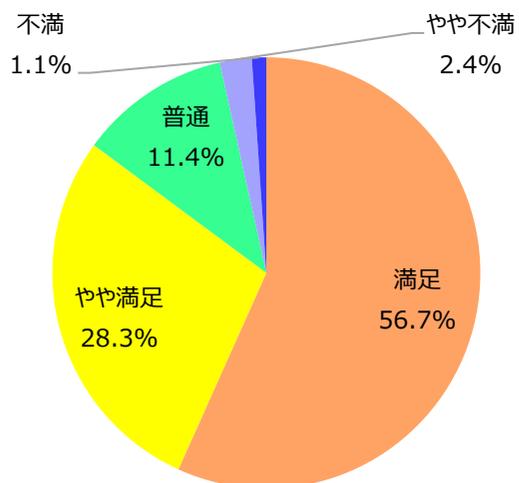
各項目、上段が2020年度、下段が2021年度



医師の対応について

2020年度
満足+やや満足

85.1%

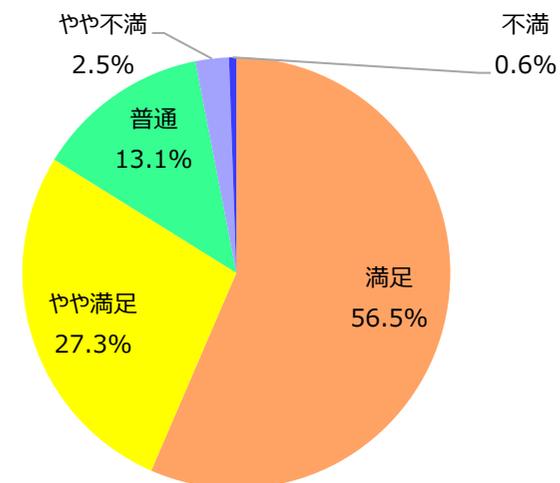


2021年度
満足+やや満足

83.8%

対前年比

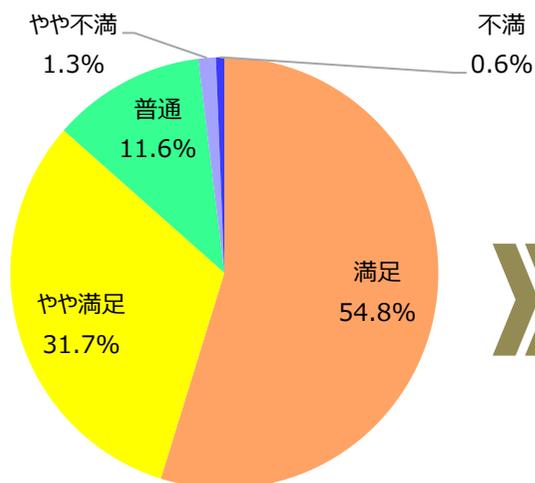
-1.3%



看護師の対応について

2020年度
満足+やや満足

86.5%

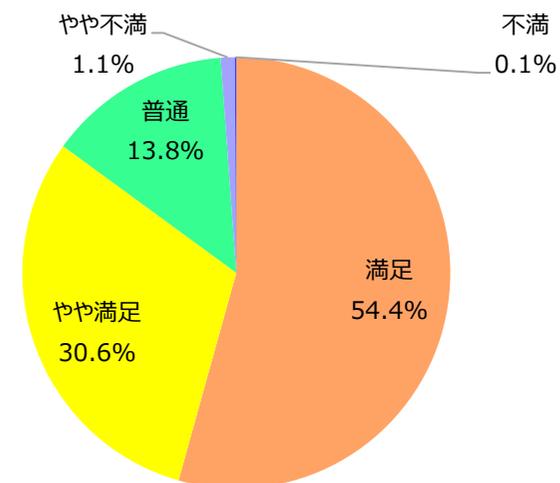


2021年度
満足+やや満足

85.0%

対前年比

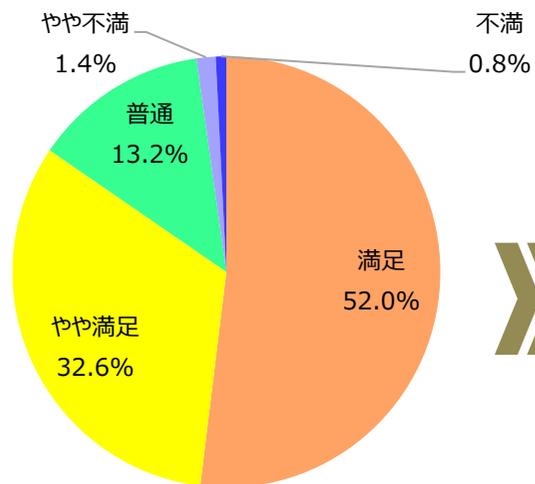
-1.5%



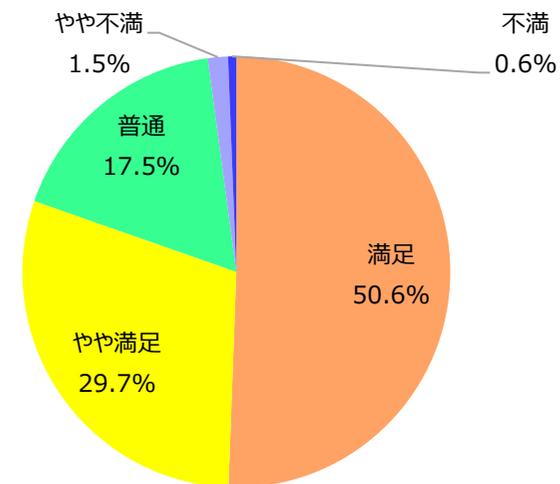
■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

事務員の対応について

2020年度
満足+やや満足
84.5%

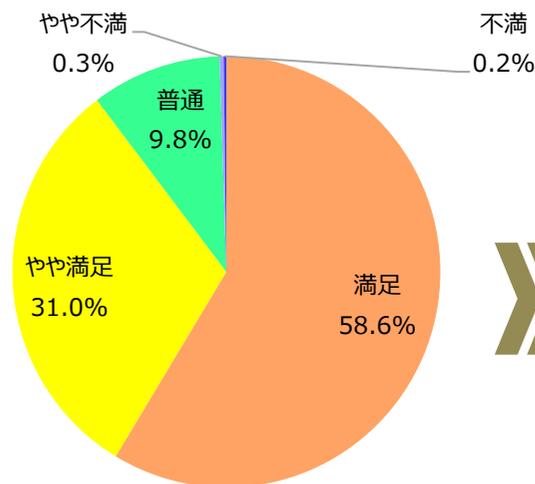


2021年度
満足+やや満足
80.3%
対前年比
-4.2%

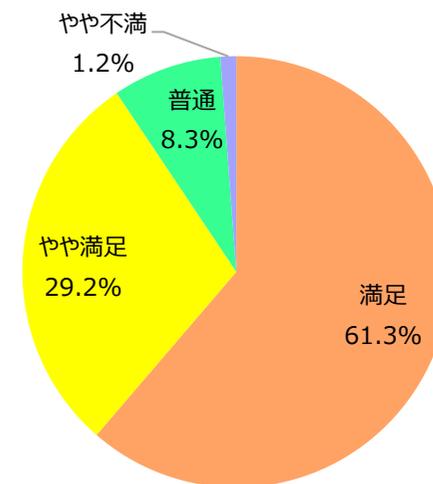


放射線技師の対応について

2020年度
満足+やや満足
89.8%



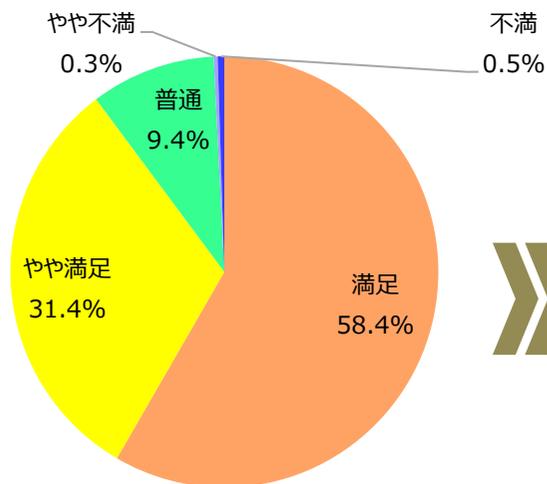
2021年度
満足+やや満足
90.6%
対前年比
+0.8%



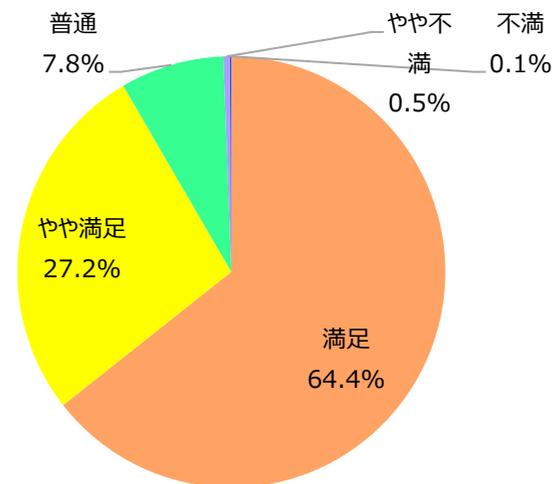
■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

検査技師の対応について

2020年度
満足+やや満足
89.7%

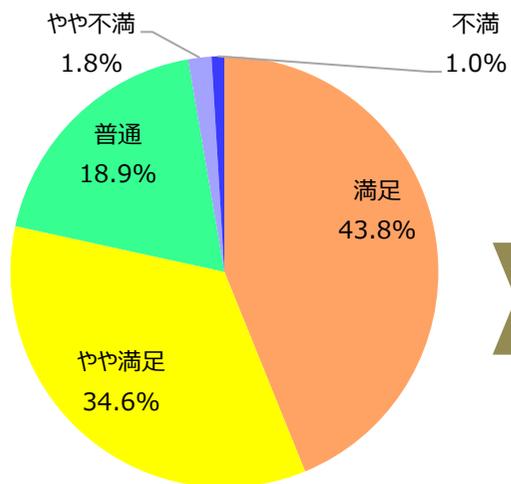


2021年度
満足+やや満足
91.6%
対前年比
+1.9%

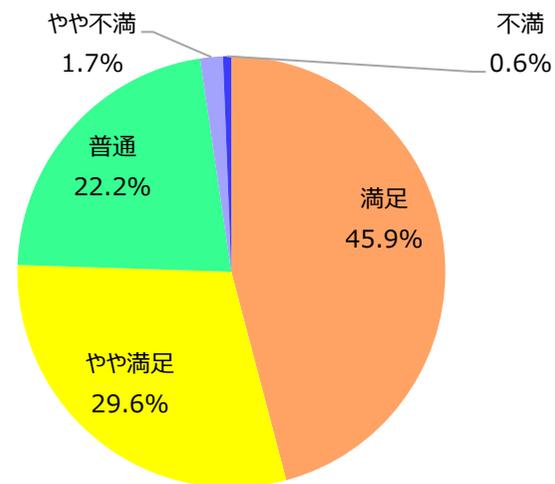


警備員の対応について

2020年度
満足+やや満足
78.4%



2021年度
満足+やや満足
75.5%
対前年比
-2.9%

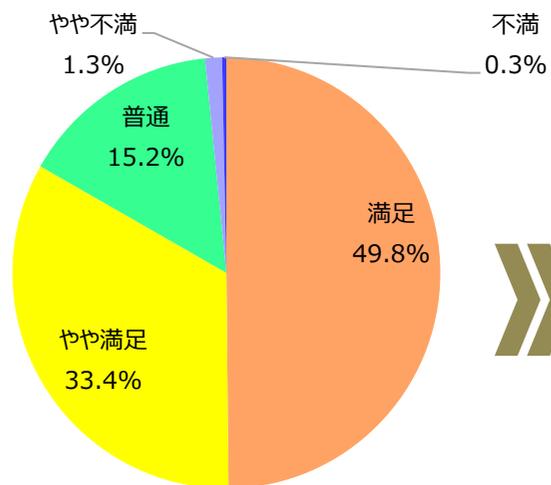


■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

お薬渡し口の対応について

2020年度
満足+やや満足

83.2%

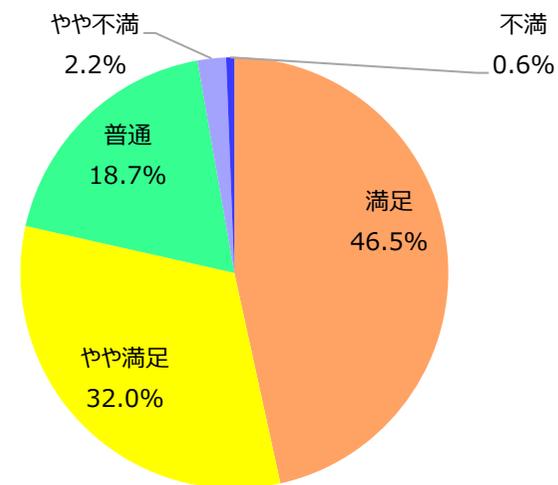


2021年度
満足+やや満足

78.5%

対前年比

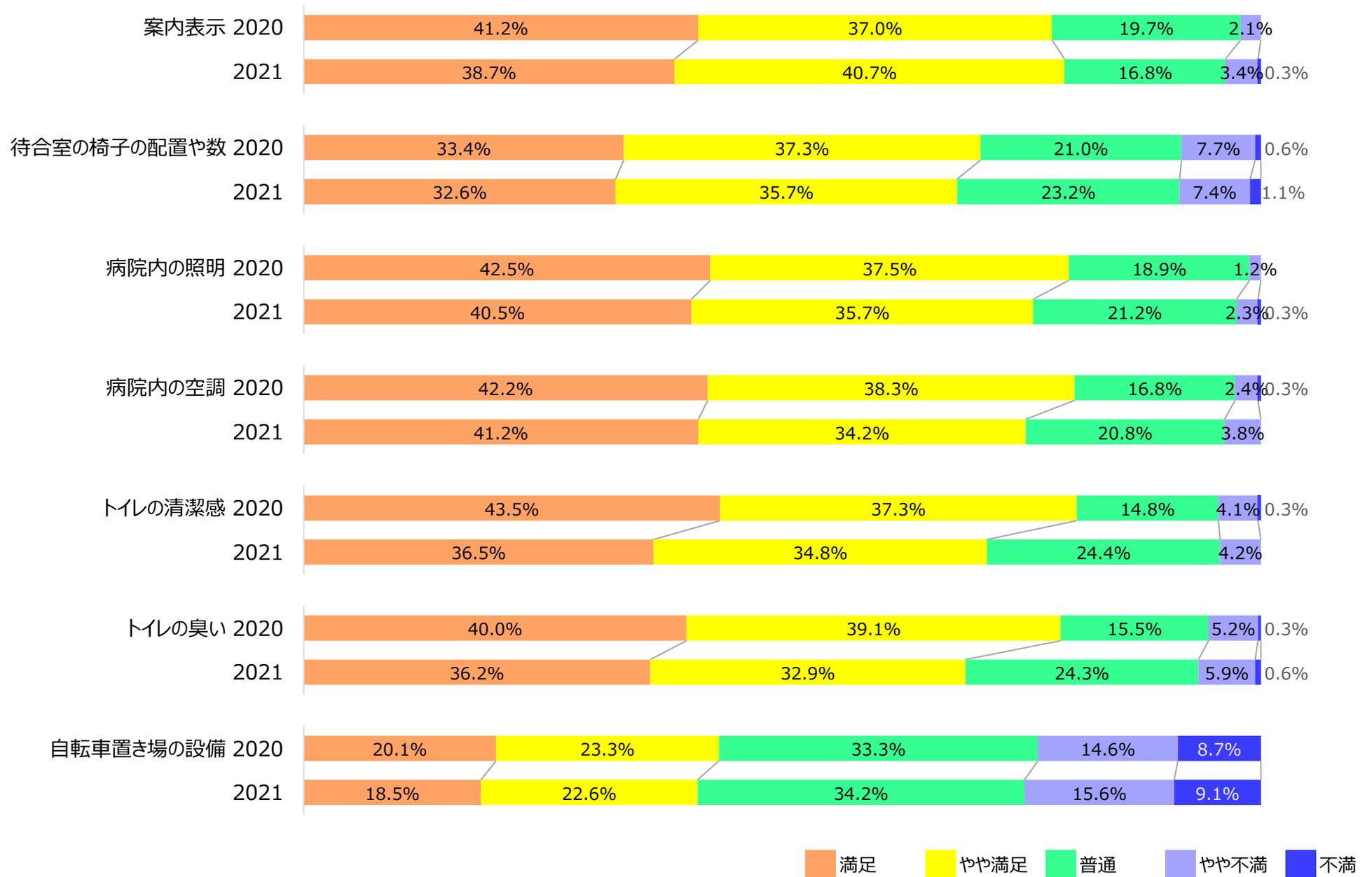
-4.7%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満

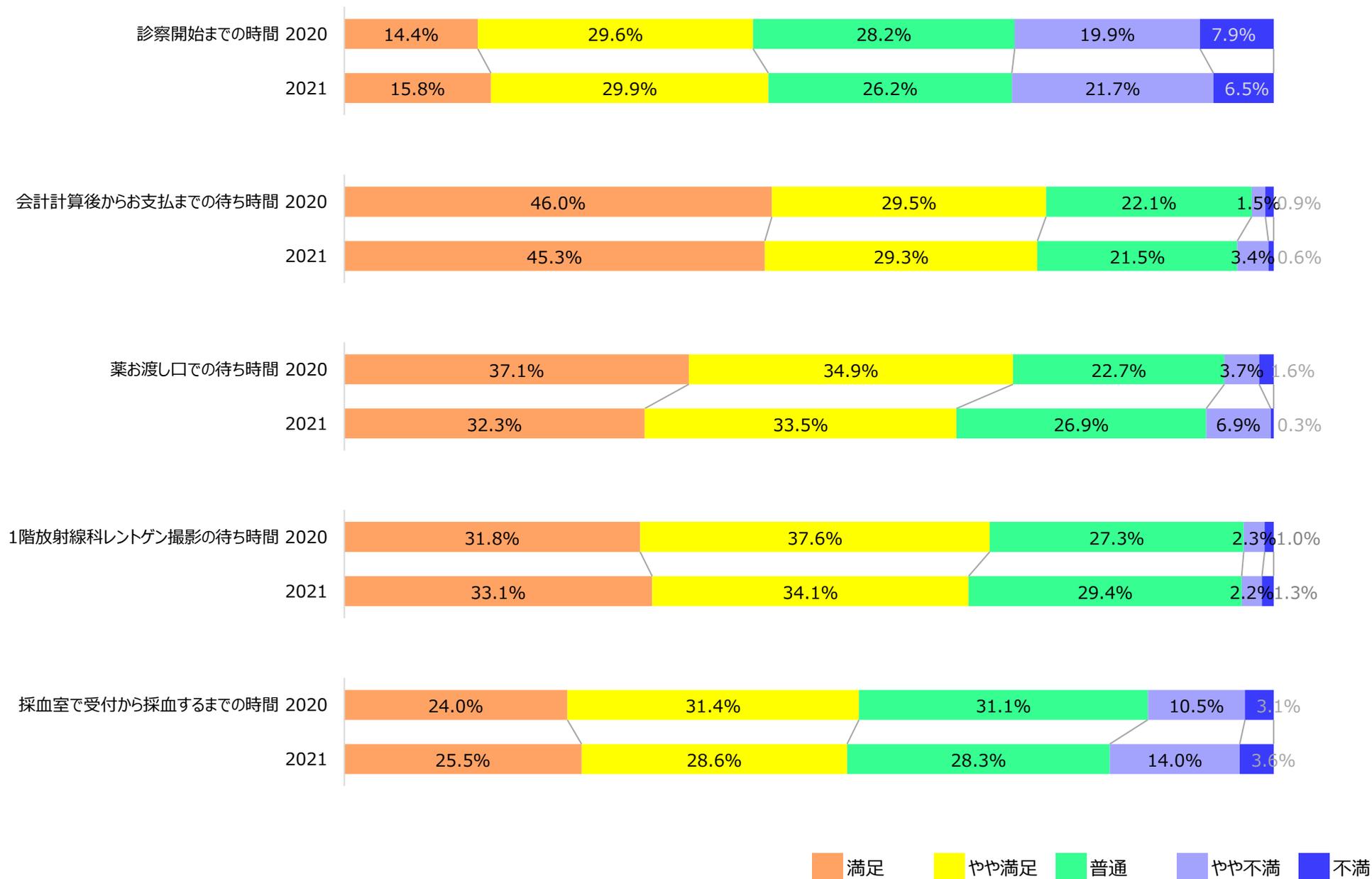
設備について

各項目、上段が2020年度、下段が2021年度



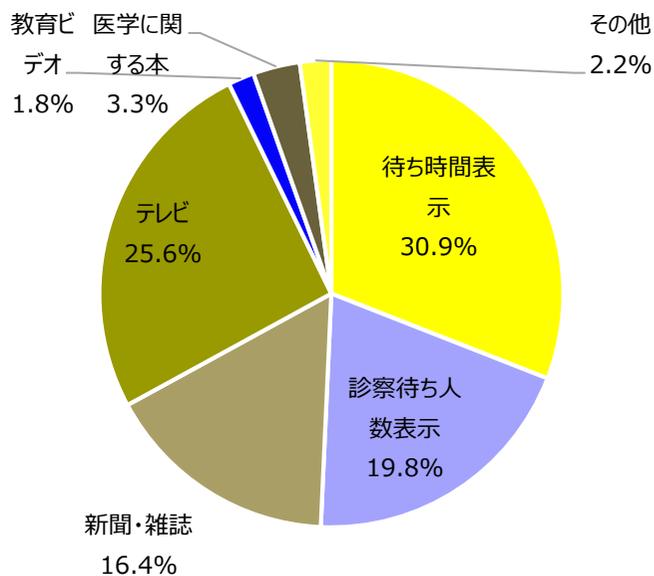
待ち時間について

各項目、上段が2020年度、下段が2021年度

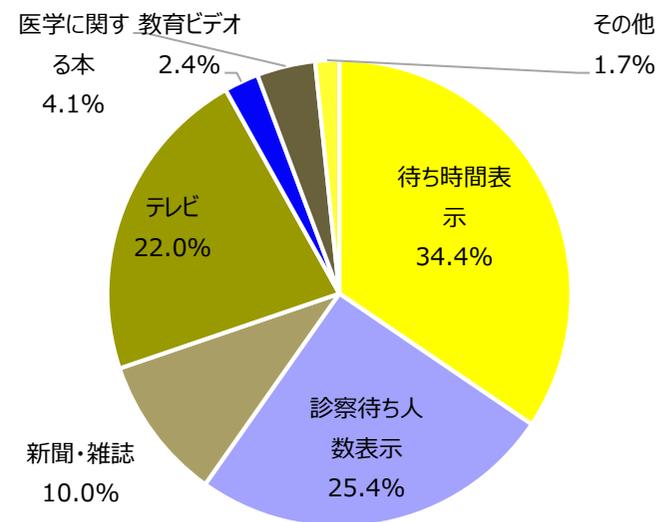


提供してほしいもの

2020年度



2021年度

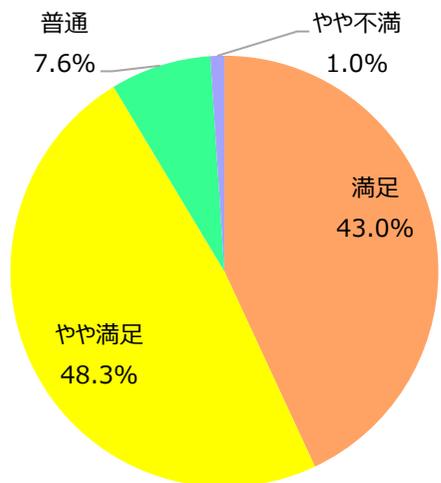


外来総合患者満足度

2020年度

満足+やや満足

91.3%



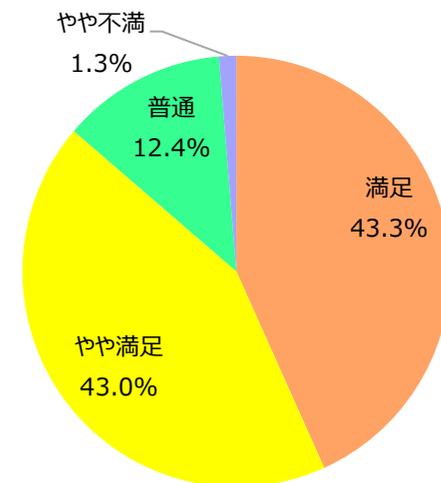
2021年度

満足+やや満足

86.3%

対前年比

-5.1%



■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

2021年度 病棟アンケート

【※カッコ（ ）は前年度】

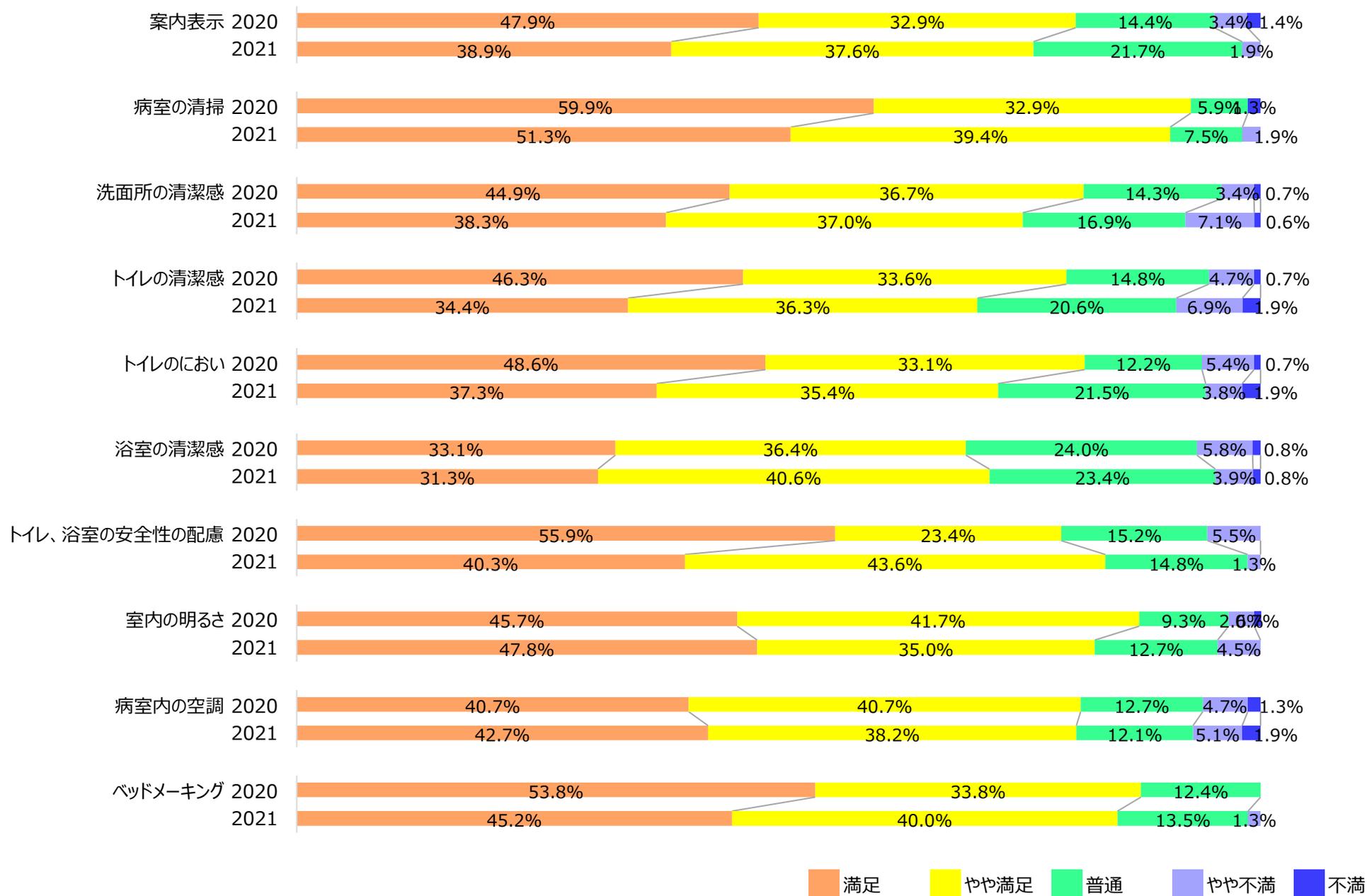
実施日 2021年10月18日～10月22日（2020年10月19日～10月23日）

配布件数 270部（270部）

回収件数 174部（158部） 回収率 64.4% (58.5%)

構造・設備について

各項目、上段が2020年度、下段が2021年度

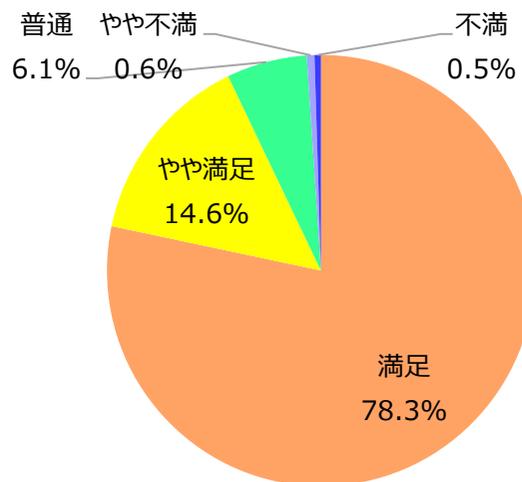


医師の対応について

2020年度

満足+やや満足

92.9%



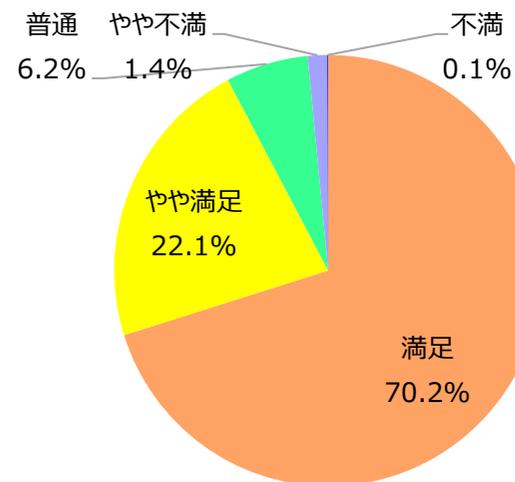
2021年度

満足+やや満足

92.2%

対前年比

-0.6%

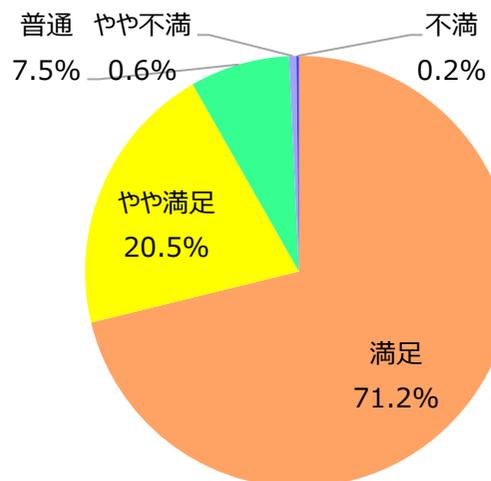


看護師の対応について

2020年度

満足+やや満足

91.7%



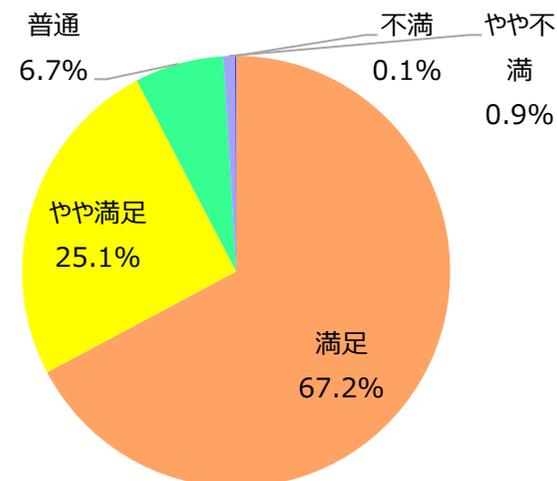
2021年度

満足+やや満足

92.3%

対前年比

+0.6%



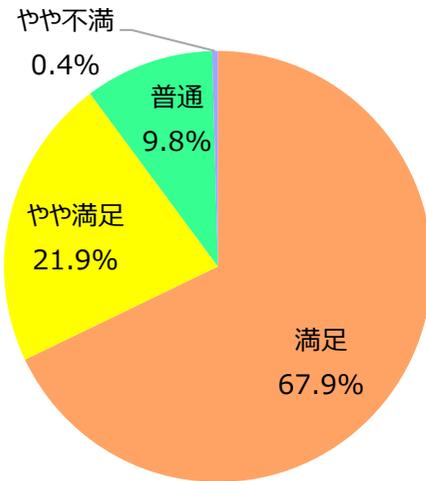
■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

看護助手の対応について

2020年度

満足+やや満足

89.8%



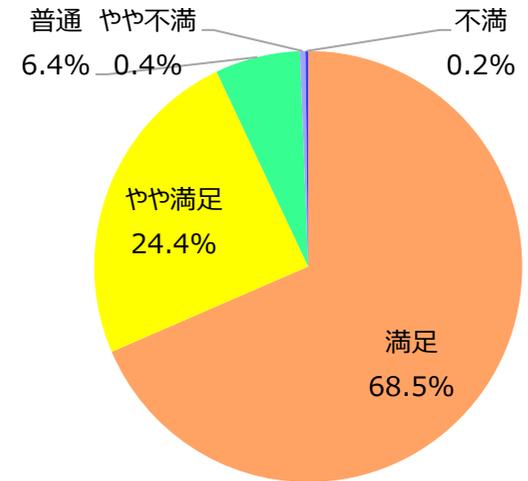
2021年度

満足+やや満足

93.0%

対前年比

+3.2%

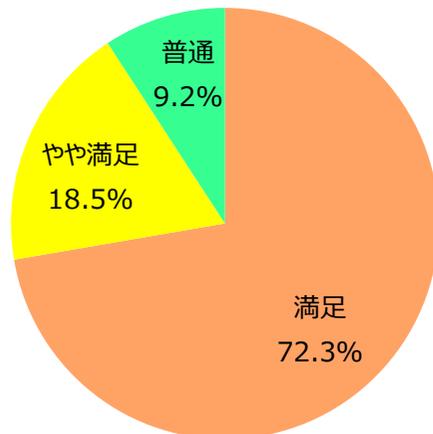


検査技師の対応について

2020年度

満足+やや満足

90.8%



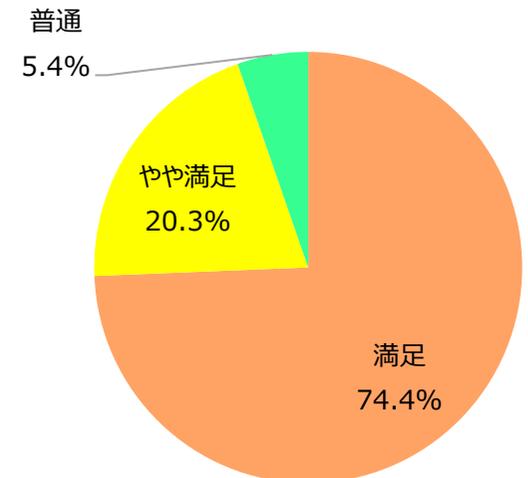
2021年度

満足+やや満足

94.6%

対前年比

+3.9%



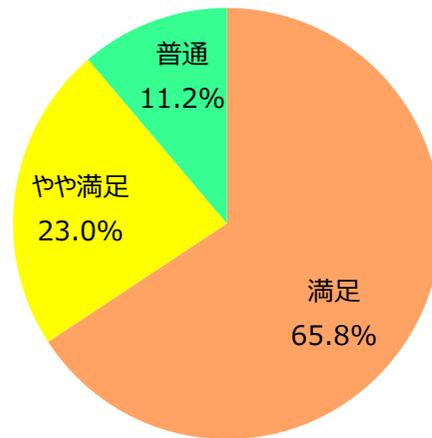
■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

放射線技師の対応について

2020年度

満足+やや満足

88.8%



2021年度

満足+やや満足

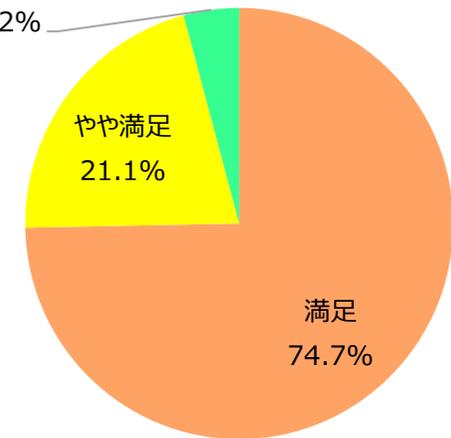
95.8%

対前年比

+7.1%

普通

4.2%



リハビリテーション技師の対応について

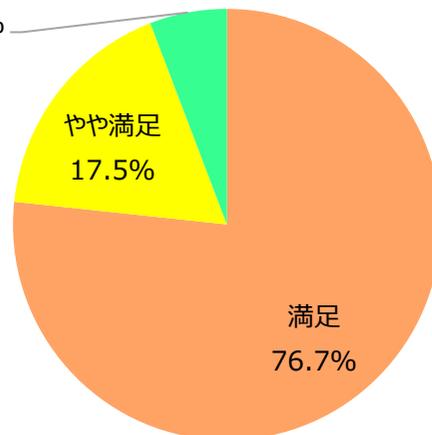
2020年度

満足+やや満足

94.2%

普通

5.8%



2021年度

満足+やや満足

93.6%

対前年比

-0.6%

普通

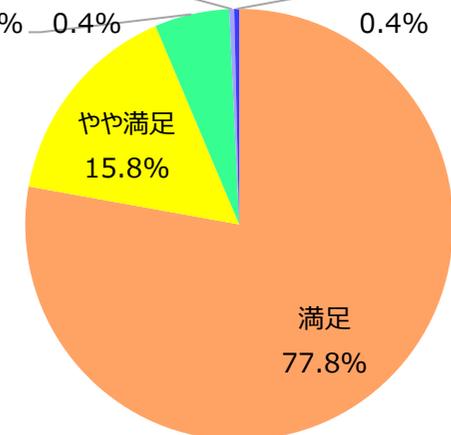
5.6%

やや不満

0.4%

不満

0.4%



満足

やや満足

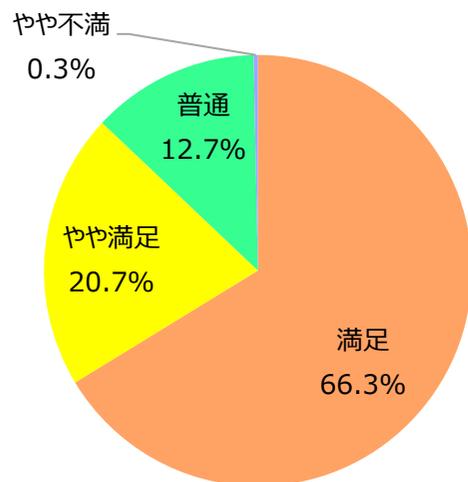
普通

やや不満

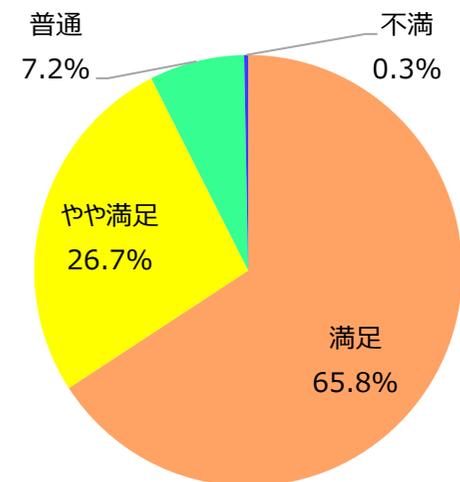
不満

その他（事務、薬剤師、清掃、医療相談員）の職員の対応について

2020年度
満足+やや満足
87.0%

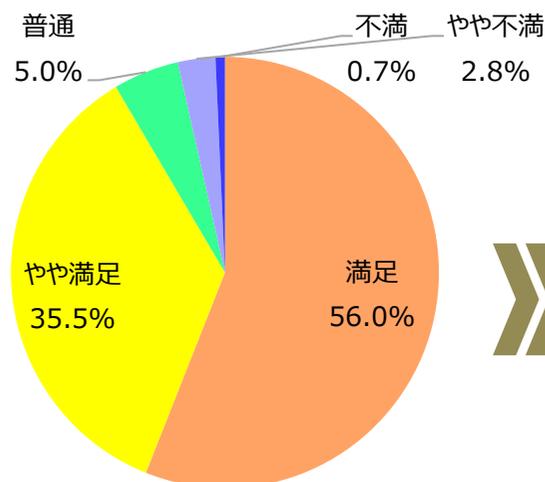


2021年度
満足+やや満足
92.5%
対前年比
+5.5%

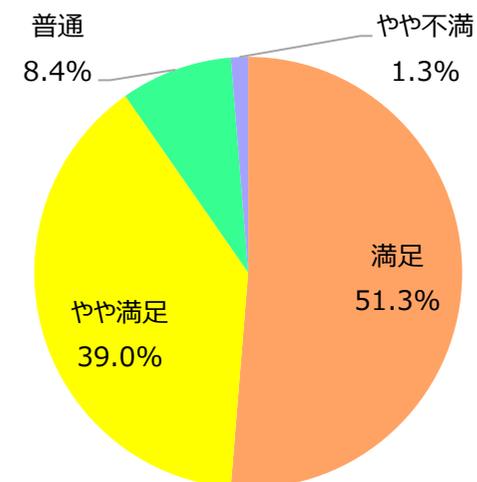


病棟総合患者満足度

2020年度
満足+やや満足
91.5%



2021年度
満足+やや満足
90.3%
対前年比
-1.2%



満足 やや満足 普通 やや不満 不満