

2020年度 患者満足度調査

C S 委 員 会

当院では、患者さんにとってより良い病院となるために、皆様のご意見をお聞きし、病院運営に反映させていくことを目的に、年に1度、「患者満足度調査」を実施しております。

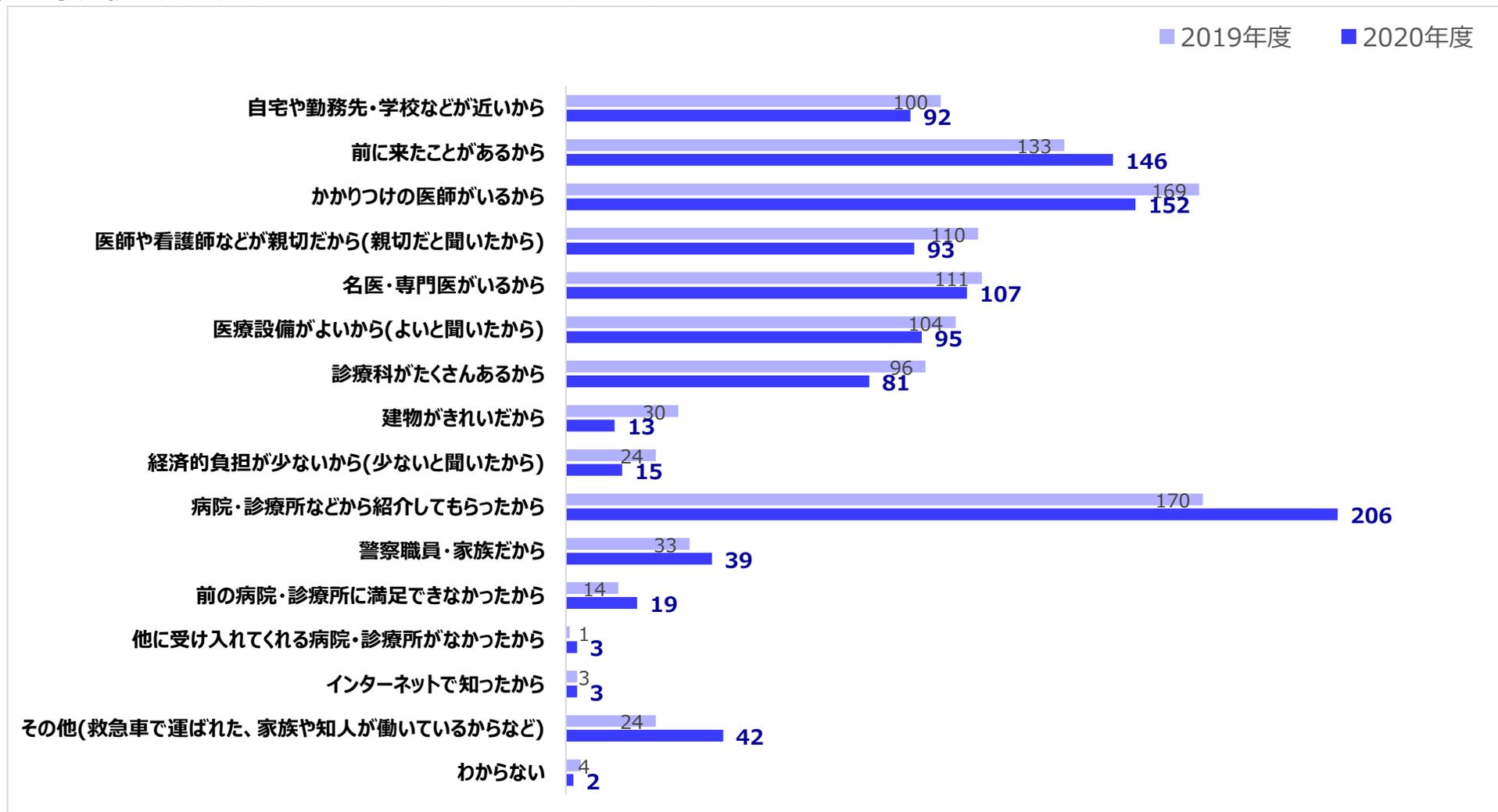
令和元年度実施分の調査結果について、入院、外来に分けて記載しておりますので、以降のページをご覧ください。

※CS = カスタマーサティスファクション（患者満足）

外来アンケート結果

- 実施日 2020年10月14日～10月15日
- 調査方法 外来患者さんにアンケート用紙を配布し、回収。
- 回収件数 438部 回収率87.6%

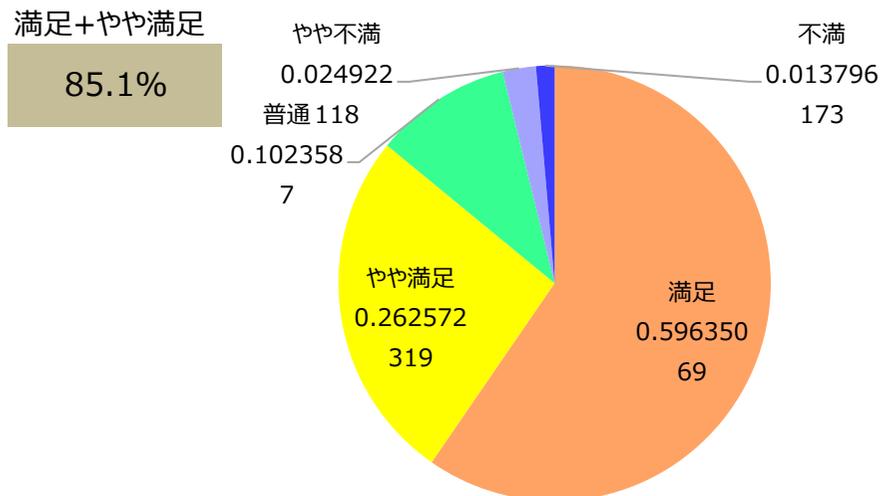
① 警察病院を選んだ理由（各項目、上段が2019年度、下段が2020年度）



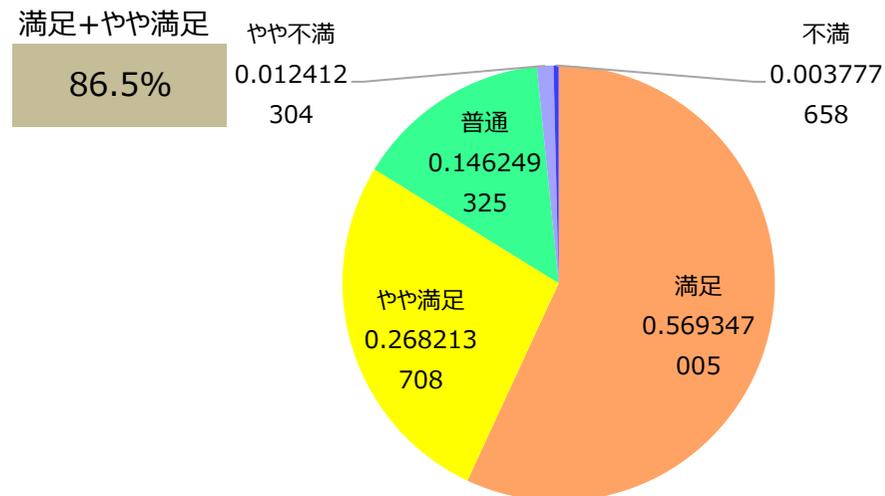
② 設備について（各項目、上段が2019年度、下段が2020年度）



③ 医師の対応について

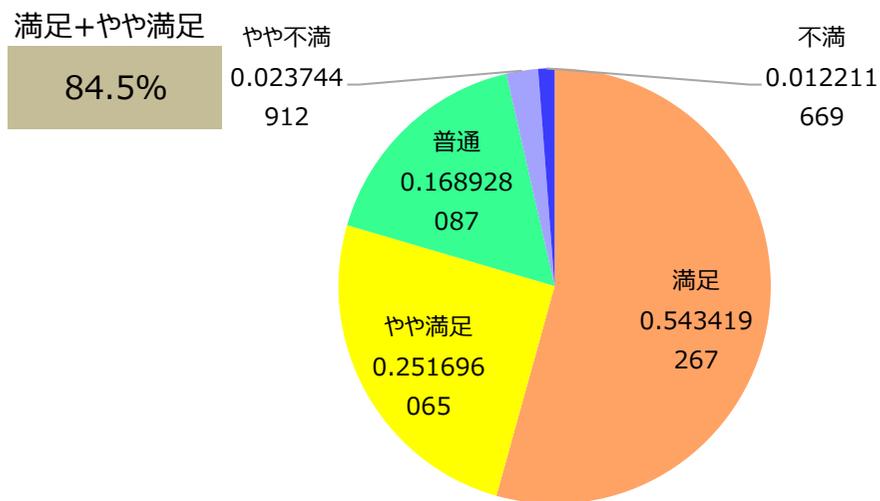


④ 看護師の対応について

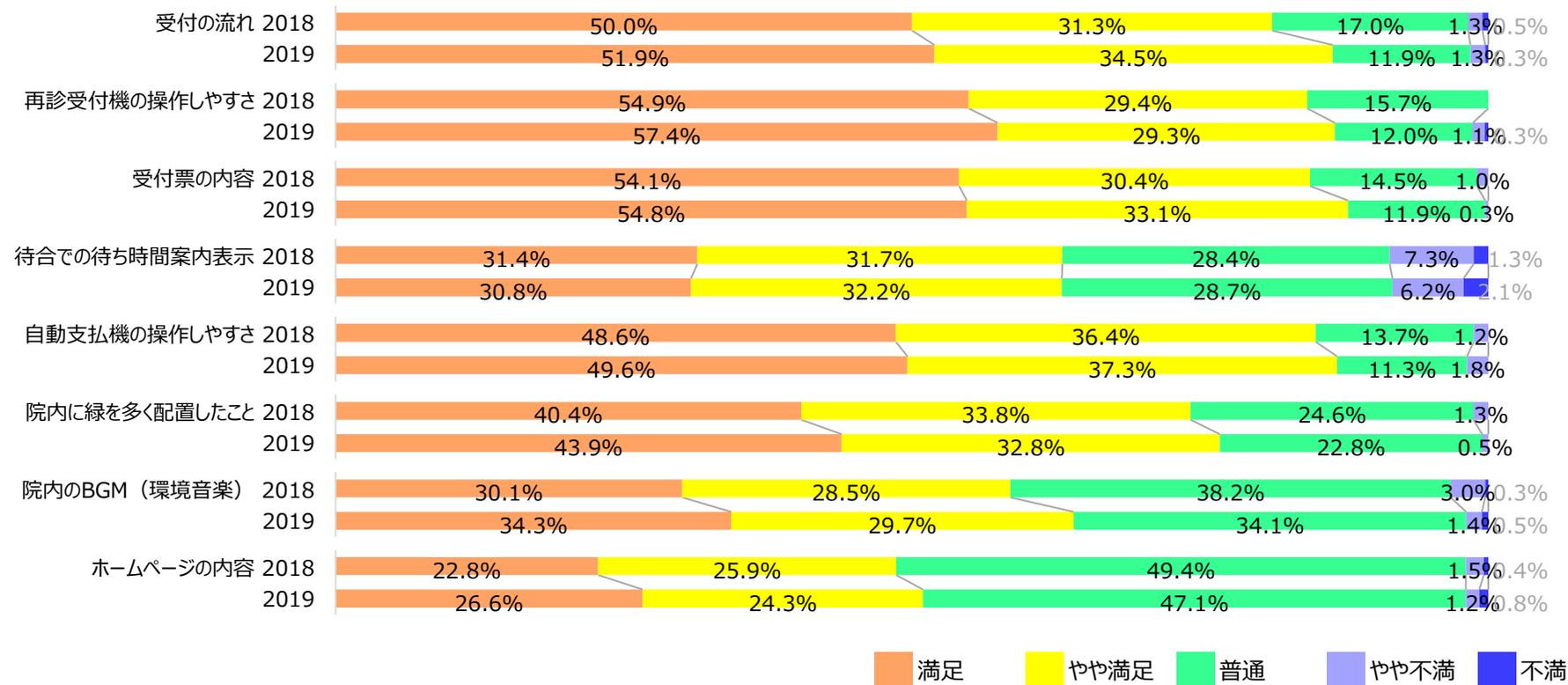


満足 やや満足 普通 やや不満 不満

⑤ 事務職員の対応について



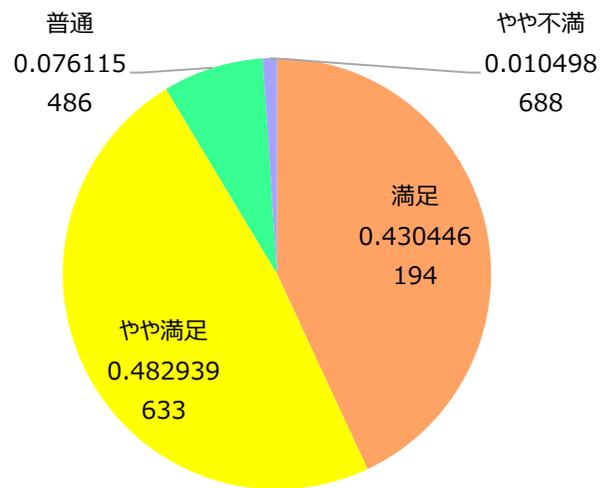
⑥ その他（各項目、上段が2019年度、下段が2020年度）



⑥ 総合満足度

満足+やや満足

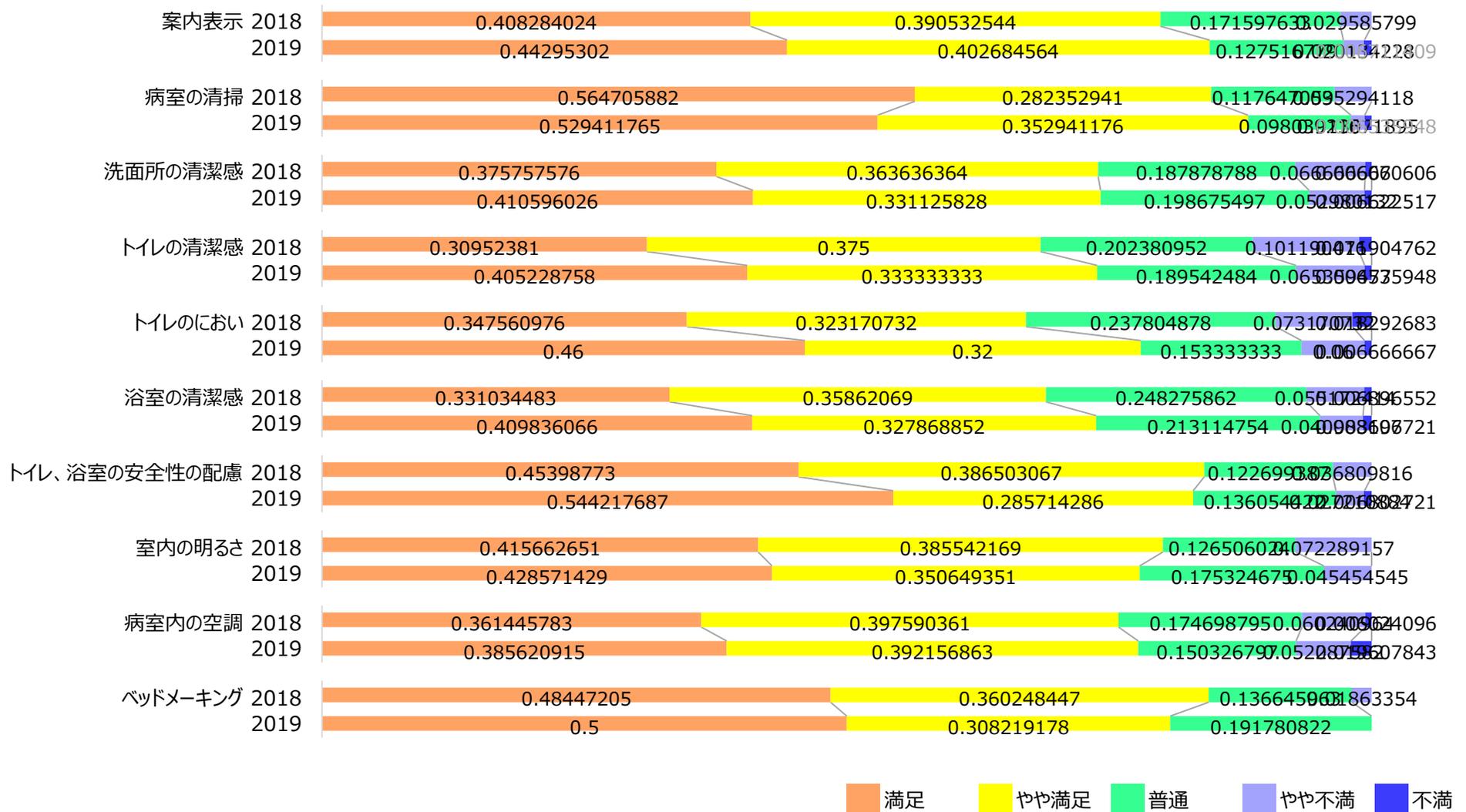
91.3%



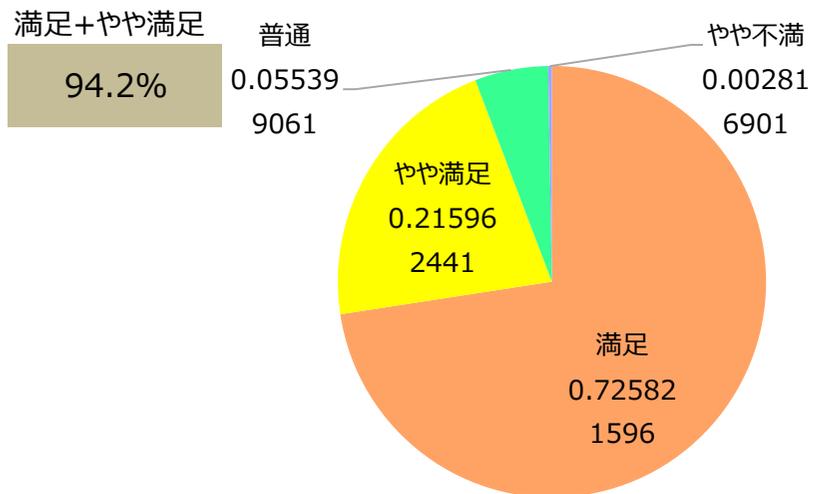
病棟アンケート結果

- 実施日 2020年10月19日～10月23日
- 調査方法 入院患者さんにアンケート用紙を配布し、回収。
- 回収件数 158部 回収率58.5%

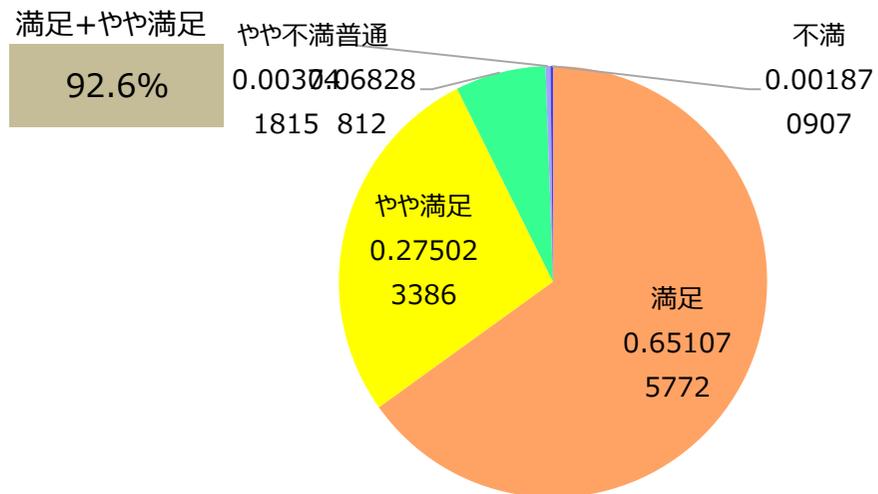
① 構造・設備について（各項目、上段が2019年度、下段が2020年度）



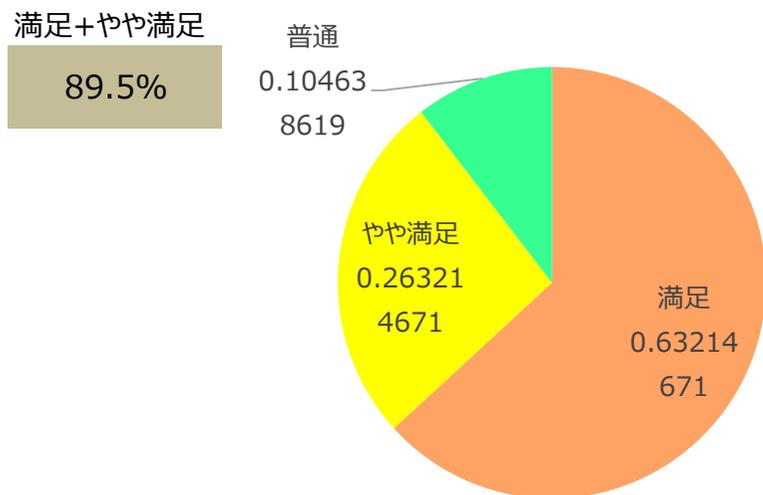
② 医師の対応について



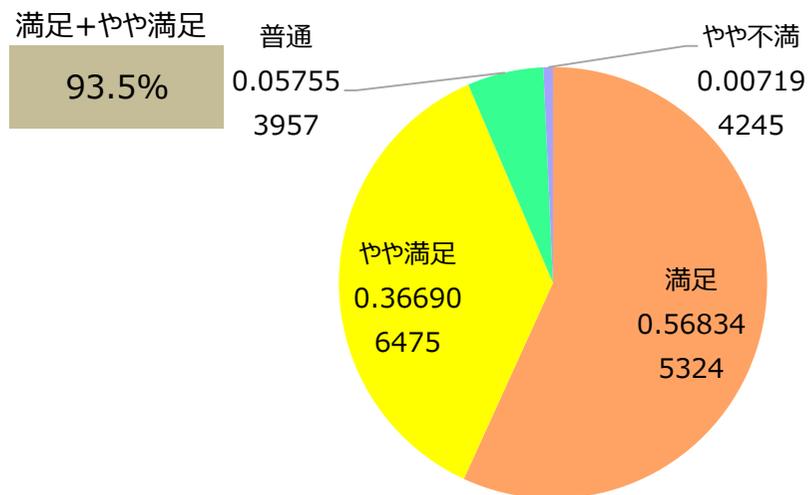
③ 看護師の対応について



④ その他（事務、薬局、栄養士、清掃、医療相談員）の職員の対応について



⑤ 総合満足度



■ 満足
 ■ やや満足
 ■ 普通
 ■ やや不満
 ■ 不満

○ **結 語**

今回の調査における皆様のご意見を参考にし、より満足頂ける病院を目指して、一層努力をしていく所存です。改善できた点は、次回の調査報告で併せてお伝え致します。この度は、調査にご協力いただき誠にありがとうございました。